

DAFTAR PUSTAKA

Petriella, Yanita. 2018 . Kebutuhan Tambahan Kamar Dalam Industri Perhotelan.
Diakses tanggal 20 Februari 2020

<https://surabaya.bisnis.com/read/20181113/12/859296/2019-perhotelan-indonesia-butuh-tambahan-50.000-kamar-baru>

Dewantoro, Wahyu. 2019 . Analisis Strategi Penerapan Harga Dalam Mempertahankan Pendapatan Banquet Event Di Hotel Bidakara Jakarta. Diakses tanggal 25 Mei 2020

<http://repository.usahid.ac.id/31/1/Analisis%20Strategi%20Penerapan%20Harga%20Dalam%20Mempertahankan%20Banquet%20Event%20di%20Hotel%20Bidakara%20Jakarta.pdf>

Sugandini, Dyah. 2018 . Anteseden Loyalitas Konsumen Dalam Industri Perhotelan.
Diakses tanggal 12 Mei 2020

https://www.researchgate.net/profile/Dyah_Sugandini2/publication/324980411_Anteseden_Loyalitas_Konsumen_pada_Industry_Perhotelan_Studi_Pada_Hotel_Berbintang_di_Daerah_Istimewa_Yogyakarta/links/5aefae1d0f7e9b01d3e2d265/Anteseden-Loyalitas-Konsumen-pada-Industry-Perhotelan-Studi-Pada-Hotel-Berbintang-di-Daerah-Istimewa-Yogyakarta.pdf

Yuwono, Ida. 2019 . Penjelasan Mengenai Sales & Marketing Department Dalam Hotel.
Diakses tanggal 8 Mei 2020

<https://docplayer.info/152777588-Bab-i-pendahuluan-1-1-latar-belakang-sales-marketing.html>

Setiabudi, Handoko. 2017 . MICE (Meeting, Incentive, Conference/Convention, Exhibition). Diakses tanggal 25 Februari 2020

<https://docplayer.info/35520650-Bab-1-pendahuluan-disebut-wisata-mice-meeting-incentive-conference-convention-exhibition-mice.html>

*E-Journal*2012 Mengenai Gambaran Umum Industri Perhotelan & Dampak Tingkat Hunian Kamar. Diakses tanggal 28 Januari 2020

<http://e-journal.uajy.ac.id/4845/2/1EA17975.pdf>

Tentang NSST (Novotel Samator Surabaya Timur). Diakses tanggal 15 April 2020

<https://all.accor.com/hotel/8967/index.id.shtml>

*E-Journal*UMS 2015 Pengertian Secara Singkat Industri Perhotelan. Diakses tanggal 23 Maret 2020

http://eprints.ums.ac.id/14158/2/BAB_I.pdf

E-Journal 2011 Mengenai Perkembangan Hotel Di Indonesia. Diakses tanggal 28 Maret 2020

<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab1/2011-2-01133-AR%20Bab1001.pdf>