

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Perumusan Strategi Pelayanan Konsumen Untuk Lini Jasa Paket PT. Pos Indonesia Menggunakan AHP dan OFD

Jumlah Penulis : 2 (dua) orang (1.Cita Shophia; 2.Gancar Candra Premananto)

Status Pengusul : Penulis ke 1

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Forum Manajemen Indonesia (FMI) ke-8

b. Nomor ISBN/ISSN : 978-6028824-89-7; Universitas Tadulako

c. Tahun, Tempat : 10-12 November 2016:

d. Penerbit/Organiser : Universitas Tadulako, Palu Sulawesi Tengah

e. DOI artikel :

f. Alamat Repositori/  
Web :

g. Terindek di (jika ada) :

Kategori Publikasi Jurnal :  Prosiding Internasional Terindeks Scimagojr

Ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Prosiding Internasional Scopus (tidak terindeks SJR)

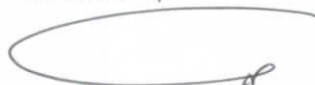
Prosiding Internasional

Prosiding Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Terindeks Scimagojr Nilai Maks: 30 <input type="checkbox"/>	Internasional Scopus (tidak terindeks SJR) Nilai Maks: 25 <input type="checkbox"/>	Internasional Nilai Maks: 15 <input type="checkbox"/>	Nasional Nilai Maks: 10 <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)				1,00	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3,00	2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3,00	2,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3,00	2,5
<b>Total = (100%)</b>				<b>10,00</b>	<b>8</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>					

Surabaya, 1 Mei 2020  
Reviewer 1,



Prof. Dr. Tanti Handriana, SE., M.Si.  
NIP. 196905181993032001  
Jabatan : Guru Besar  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

Judul Karya Ilmiah : Perumusan Strategi Pelayanan Konsumen Untuk Lini Jasa Paket PT. Pos Indonesia Menggunakan AHP dan OFD

Jumlah Penulis : 2 (dua) orang (1.Cita Shophia; 2.Gancar Candra Premananto)  
Status Pengusul : Penulis ke 1

**Catatan Peer Reviewer :**

1. Tentang kelengkapan unsur isi :

Cukup lengkap.

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Pembahasan minim dengan teori. Pembahasan berfokus pada masalah  
hasil oleh data, bukan mengembiris

3. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi serta metodologi

Metode & sumber data cukup.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit

Publisher Proceeding ini ada. Univ Tadulalea & FMI.  
Ada ISSN.

Surabaya, 1 Mei 2020  
Reviewer 1,



Prof. Dr. Tanti Handriana, SE., M.Si.  
NIP. 196905181993032001  
Jabatan : Guru Besar  
Unit Kerja : FEB Universitas Airlangga

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : Perumusan Strategi Pelayanan Konsumen Untuk Lini Jasa Paket PT. Pos Indonesia Menggunakan AHP dan OFD

Jumlah Penulis : 2 (dua) orang (1.Cita Shophia; 2.Gancar Candra Premananto)

Status Pengusul : Penulis ke 1

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Forum Manajemen Indonesia (FMI) ke-8

b. Nomor ISBN/ISSN : 978-6028824-89-7; Universitas Tadulako

c. Tahun, Tempat : 10-12 November 2016:

d. Penerbit/Organiser : Universitas Tadulako, Palu Sulawesi Tengah

e. DOI artikel :

f. Alamat Repositori/ Web :

g. Terindek di (jika ada) :

Kategori Publikasi Jurnal :  Prosiding Internasional Terindeks Scimagojr

Ilmiah (beri √ pada kategori yang tepat)  Prosiding Internasional Scopus (tidak terindeks SJR)

Prosiding Internasional

Prosiding Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Terindeks Scimagojr Nilai Maks: 30 <input type="checkbox"/>	Internasional Scopus (tidak terindeks SJR) Nilai Maks: 25 <input type="checkbox"/>	Internasional Nilai Maks: 15 <input type="checkbox"/>	Nasional Nilai Maks: 10 <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)				1,00	0.75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3,00	2.5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3,00	2.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3,00	2.5
<b>Total = (100%)</b>				<b>10,00</b>	<b>7.25</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>					

Surabaya, 03 MEI 2020

Reviewer 2,

Dr. Ahmad Rizki Sridadi

NIP. 197610292002121002

Jabatan : Lektor Kepala

Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

Judul Karya Ilmiah : Perumusan Strategi Pelayanan Konsumen Untuk Lini Jasa Paket PT. Pos Indonesia Menggunakan AHP dan OFD

Jumlah Penulis : 2 (dua) orang (1.Cita Shophia; 2.Gancar Candra Premananto)

Status Pengusul : Penulis ke 1

**Catatan Peer Reviewer :**

1. Tentang kelengkapan unsur isi :

↳ cukup lengkap

2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

↳ bahasan cukup mendalam dan lingkup  
sempit bidang pembisnis.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi serta metodologi

↳ Data relatif cukup dan kurang mutakhir.  
dengan sru metode yang relevan

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit

↳ penerbit FE UNPAD, USR

Surabaya, 09 Mei 2020  
Reviewer 2,



Dr. Ahmad Rizki Sridadi  
NIP. 197610292002121002  
Jabatan : Lektor Kepala  
Unit Kerja: FEB Universitas Airlangga

**FORMULIR HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN  
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
(BENTUK PUBLIKASI KARYA ILMIAH : PROCEEDING)**

**A. Identitas Karya Ilmiah**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Perumusan Strategi Pelayanan Konsumen Untuk Lini Jasa Paket PT. Pos Indonesia Menggunakan AHP dan OFD

Jumlah Penulis : 2 (dua) orang (1.Cita Shophia; 2.Gancar Candra Premananto)

Status Pengusul : Penulis ke 1

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Forum Manajemen Indonesia (FMI) ke-8

b. Nomor ISBN/ISSN : 978-6028824-89-7; Universitas Tadulako

c. Tahun, Tempat : 10-12 November 2016:

d. Penerbit/Organiser : Universitas Tadulako, Palu Sulawesi Tengah

e. DOI artikel :

f. Alamat Repositori/ Web :

g. Terindek di (jika ada) :

B. Kategori Publikasi Jurnal :  Prosiding Internasional Terindeks Scimagojr

Ilmiah (beri  pada kategori yang  Prosiding Internasional Scopus (tidak terindeks SJR)

tepat)  Prosiding Internasional

Prosiding Nasional

**C. Rekapitulasi hasil penilaian angka kredit**

Komponen Yang dinilai		Reviewer I	Reviewer II	Nilai Rata-rata
a.	Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)	1,00	0,75	<b>0,88</b>
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	2,00	2,50	<b>2,25</b>
c.	Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)	2,50	1,50	<b>2,00</b>
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	2,50	2,50	<b>2,50</b>
<b>Total = (100%)</b>		<b>8,00</b>	<b>7,25</b>	<b>7,63</b>
<b>Penulis ke 2 dari 2 Penulis</b>		<b>40% X 7,63 = 3,05</b>		

**D. Hasil Validasi Ketua Departemen:**

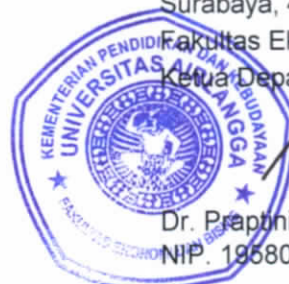
Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / ~~plagiat~~** sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 4 Juni 2020

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unair  
Ketua Departemen Manajemen,



*[Signature]*  
Dr. Praptni Yulianti, Dra.Ec., M.Si.  
NIP. 195807191994032001