

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

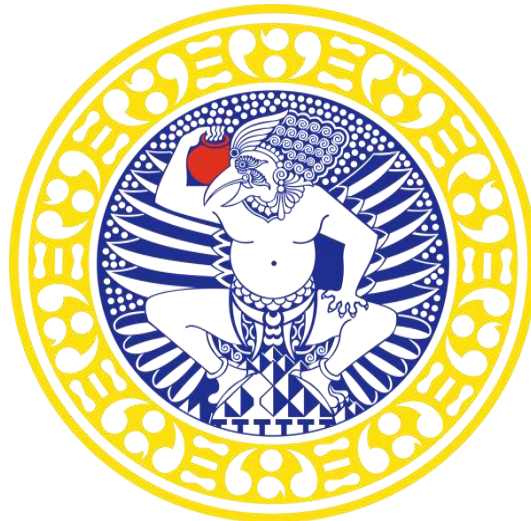
**LAPORAN
TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN AKHIR PADA PUPUK NONSUBSIDI
PHONSKA PLUS PT PETROKIMIA GRESIK
(STUDI KASUS PADA KABUPATEN BANYUWANGI)**

Disusun Untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)

Manajemen Pemasaran



Disusun Oleh:

MOCH MUSTOFA ALMAGHROBI SUGIANTO

NIM: 151710813027

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

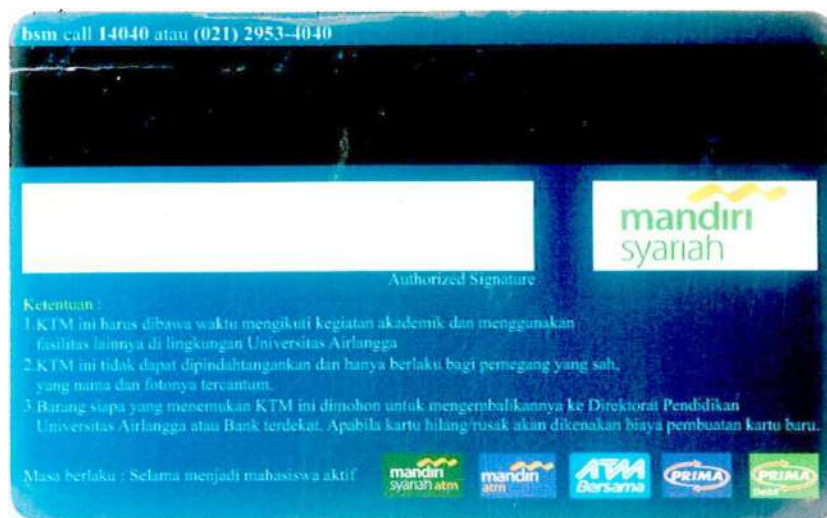
FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

LEMBAR SCAN KARTU TANDA MAHASISWA



LEMBAR PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN AKHIR PADA PUPUK
NONSUBSIDI PHONSKA PLUS PT PETROKIMIA GRESIK
(STUDI KASUS KABUPATEN BANYUWANGI)**

Disusun Oleh:

Moch Mustofa Almaghrobi Sugianto

NIM: 151710813027

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing:



MOH. DARUS SALAM, S.E., M.B.A.

NIK. 19870512018083101

Tanggal / 06 Juli, 2020

Dosen Penguji



PHIMA RUTHIA DWIKESUMAWARI, S.E., MSM

NIP. 198706302015043201

Tanggal 31/07/2020

Dosen Penguji



MAURISIA PUTRI PERMATASARI, S.E., MSc

NIP. 198609222015043201
2020

Tanggal / 06 Juli,

Kordinator Program Studi
D-III Manajemen Pemasaran:



EDWIN FIATIANO., S.Sos., M.Si

NIP. 197311021998031003

Tanggal / 06 Juli, 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya, Moch Mustofa Almaghrobi Sugianto (151710813027) menyatakan bahwa:

1. Laporan Tugas Akhir ini asli dan benar-benar hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan dari karya orang lain.
2. Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya maupun pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima segala macam sanksi-sanksi yang berlaku sesuai dengan peraturan Universitas Airlangga.

Surabaya, 16 Agustus 2020



Moch Mustofa Almaghrobi Sugianto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas limpahan dan segala karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Kepuasan Konsumen Akhir Pupuk Nonsubsidi Phonska Plus PT Petrokimia Gresik (studi kasus Kabupaten Banyuwangi). Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Diploma III Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam perkembangan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapatkan berbagai macam saran, bimbingan, motivasi, dan juga dukungan serta semangat baik moril maupun materil.semua itu menjadi pelecut semangat bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Bagi penulis, banyak sekali nilai-nilai dan pengalaman berharga yang dapat diambil yang membuat penulis menjadi lebih baik dari sebelumnya. Oleh sebab itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang turut membantu dan menyukseskan Tugas Akhir penulis. Terima kasih setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, rizki, beserta anugrah-Nya selama ini sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Sugianto beserta Ibu Ninik Ismiatin selaku orang tua yang ingin penulis banggakan yang telah memotivasi, membimbing, memberikan arahan dan juga dukungan baik moril maupun materil yang tiada henti sehingga berbagai macam proses perkuliahan, PKL, dan penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai. Bapak Misran, Bapak Kasiran, Ibu Soemini, Ibu Suwati selaku kakek nenek penulis yang selalu mendukung penulis tiada henti. Dan tak lupa adik-adik penulis Ipul dan Saskia yang penulis sayangi yang menemani keseharian penulis.
3. Bapak Dr. H. Widi Hidayat, SE.,M.Si.,AK selaku dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Bapak Edwin Fiatiano, S.Sos.,M.Si., selaku kordinator Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran Universitas Airlangga.

5. Bapak Moh Darus Salam, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing penulis, yang selalu memberikan arahan tanpa henti, dukungan, serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir penulis.
6. Ibu Maurisia Putri Permatasari, S.E.,MSc, selaku dosen wali yang selama ini membantu proses perkuliahan penulis dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama dibangku perkuliahan.
8. Bapak Ari Primantara, S.T, selaku pembimbing penulis di PT Petrokimia Gresik yang selalu membantu, membimbing, dan memberikan ilmunya kepada penulis selama proses PKL di PT Petrokimia Gresik.
9. Bapak Abdul Rokib yang telah membantu segala proses PKL penulis di PT Petrokimia Gresik.
10. Ezar fadel, Ibnu Sina selaku sahabat penulis, sahabat berdiskusi yang selalu menemani penulis, dan sahabat berproses penulis untuk menjadi lebih baik semoga mimpi-mimpi kalian menjadi nyata.
11. Fajar Arki, Faqih Syaifudin, selaku teman baik dan teman kos penulis yang menemani penulis berpikir, berproses, dan bersusah- susah bersama selama proses PKL di PT Petrokimia Gresik.
12. Zalza Zalvina, Mita Anggraini selaku teman baik penulis, teman berdiskusi, teman berpikir yang telah mengenalkan banyak hal selama penulis berada di Gresik.
13. Putra Wahyu, Ghalby Zafi, Rizki Kipe, Dini, Indra Pangestu, Akielman, Gardha, Kholiq selaku teman baik penulis yang berjuang bersama untuk mengerjakan Tugas Akhir.
14. Silvia Ayu, Aldona Jastika selaku teman baik penulis, yang selalu menemani penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir dan Selalu memberikan solusi ketika penulis bingung.
15. Seluruh teman-teman Manajemen Pemasaran angkatan 2017, beserta seluruh kakak dan adik tingkat Manajemen Pemasaran. Himpunan Mahasiswa Manajemen Pemasaran periode 2019, departemen pengabdian masyarakat periode 2019.

16. Lukita Tri Caesar, Ainul Yaqin, Canti Anindita selaku sahabat baik penulis yang selalu menemani penulis dalam berbagai hal, teman berpikir dan berdiskusi penulis, semoga mimpi-mimpi kalian tercapai.
17. Fahmi Rahmat Ardyansah selaku sahabat baik penulis, teman berpikir, berdiskusi, berproses, dan teman jatuh bangun penulis dalam menggapai mimpi. Semoga mimpi-mimpimu terwujud.
18. Ganesha Edward selaku sahabat baik penulis, teman bercerita penulis, teman berproses penulis dan berdiskusi setiap malam hingga pagi di teras rumah penulis. Semoga mimpimu menjadi nyata.
19. Seluruh anggota grup *whatsapp* sekedar ngobrol
20. Warkop Ramonez tempat ngopi penulis untuk menghilangkan penat.
21. Universitas Airlangga almamater kebanggaan penulis.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis sadar bahwa masih banyak sekali kekurangan didalamnya penulis memohon maaf sebesar-besarnya dikarenakan keterbatasan penulis terhadap ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang dimiliki penulis. Untuk semua kekurangan tersebut, sangat dibutuhkan sekali kritik dan saran terhadap penulis guna menjadikan penelitian ini menjadi semakin baik.

Surabaya, 25 Juni 2020

Moch Mustofa Almaghrobi Sugianto