

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PT BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) Tbk. CABANG SURABAYA PAHLAWAN**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR AHLI MADYA (A.Md.)
MANAJEMEN PERBANKAN PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN
PERBANKAN**



**DIAJUKAN OLEH
BERLIANA SEPTARINA**

NIM: 151710913048

**FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2020

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PT BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) Tbk. CABANG SURABAYA PAHLAWAN**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR AHLI
MADYA (A.Md.) MANAJEMEN PERBANKAN PROGRAM
DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN**



DIAJUKAN OLEH :

BERLIANA SEPTARINA

NIM : 151710913048

**FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2020

SCAN KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



LEMBAR PERSETUJUAN

Surabaya, 30 April 2020

Tugas Akhir telah selesai dan siap diuji

Dosen Pembimbing



Hanifiyah Yuliatul Hijriah S.El., M.SEI

NIK : 199207072018083201


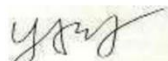
TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) Tbk. CABANG SURABAYA
PAHLAWAN**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**BERLIANA SEPTARINA
NIM : 151710913048**

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, Kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

PENGUJI	Tanda Tangan	Tanggal
1. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E.,M.Si.		28 Mei 2020
2. Yossy Imam Candika.,SE.,M.SM,PFM		26 Mei 2020

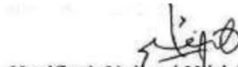
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 Mei 2020

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E.,M.Si.
NIP: 197609232008012016

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



Hanifiyah Yullatul Hijriah, S.EI.,M.SEI
NIP: 199207072018083201

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, (Berliana Septarina, 151710913048), menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tugas Akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 24 April 2020


Berliana Septarina

NIM. 151710913048

DECLARATION

I, (Berliana Septarina, 151710923048), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Universitas Airlangga or in any other Universities/Colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or refereed to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Universitas Airlangga.

Surabaya, 24 April 2020



Berliana Septarina

NIM. 151710913048

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kinerja Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Surabaya Pahlawan”. Maksud dari penulis dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja pegawai di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Surabaya Pahlawan.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga masa penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan moral, spirit, tenaga serta metarial dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Hanifiyah Yuliatul Hijriah S.El., M.SEl. selaku dosen Pembimbing penulisan Tugas Akhir yang telah banyak membantu memberi bimbingan serta memberi saran perbaikan untuk penulisan penelitian ini.
2. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Airlangga.
3. Bapak Indra Muhasriadi, selaku Pemimpin PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Surabaya Pahlawan.
4. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Surabaya Pahlawan yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian untuk penulisan Tugas Akhir ini.
5. Keluarga Besar Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Surabaya Pahlawan yang telah bersedia mengajarkan dan membantu penulis dalam segala hal saat melakukan penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini. Khususnya Bu Anita, Mbak Desi, Mas Vicky, Mas Yusuf,

Mas Yazid dan Mas Wawan serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih banyak.

6. Kedua orangtua saya, Roni Yunimantara dan Indah Puspitawati, terimakasih atas bantuan, dorongan moril maupun materialnya.
7. Kakak saya, Intan Alifani Z. Yang telah mendukung baik moril maupun material.
8. Sahabatku: Mughnia Riefti M dan Afri Tafriziahyang telah menjadi teman yang selalu mendukung dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman Manajemen Perbankan angkatan 2017 serta Pak Nviandri, Pak Yossy, Pak Andi E, dan seluruh dosen MB yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah mendukung saya selama berkuliah di Universitas Airlangga.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, namun penulis berharap semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Surabaya, 24 April 2020

BERLIANA SEPTARINA
NIM. 151710913048