

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....i

ABSTRAK iii

DAFTAR ISI.....iv

BAB 1 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian..... 4

1.4 Manfaat Penelitian..... 5

BAB 2 6

TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1 Landasan Teori 6

2.1.1 Pengertian Kinerja..... 6

2.1.2 Pengertian Pegawai 9

2.1.3 Penilaian Kinerja 10

2.1.5 Metode Penilaian Kinerja..... 12

2.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... 16

2.1.7 Kompetensi/Kemampuan Pegawai..... 20

2.1.8 Instrumen Penelitian..... 24

2.1.9 Penelitian Terdahulu..... 30

BAB 3 36

METODE PENELITIAN..... 36

3.1 Pendekatan Penelitian 36

3.2 Teknik Analisis 36

3.3 Jenis dan Sumber Data 36

3.4 Populasi dan Sampel 37

3.5 Metode Pengumpulan Data 37

3.6 Definisi Operasional..... 37

BAB 4 46

HASIL DAN PEMBAHASAN 46

4.1 Gambaran Umum Subyek dan Obyek Penelitian..... 46

4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.2 Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia	47
4.2.1 Visi.....	47
4.2.2 Misi.....	47
4.3 Budaya Kerja PT. Bank Rakyat Indonesia.....	48
4.4 Gambaran Umum Subyek Penelitian	49
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	50
4.5.1 Karakteristik Responden	50
4.5.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	51
4.5.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Supervisi.....	53
4.5.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sarana dan Prasarana	57
4.5.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi/Imbalan	58
4.5.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sikap.....	60
4.5.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	61
4.5.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	63
4.5.11Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin	68
4.5.12 Pembahasan Hasil Analisis Kinerja Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Surabaya Pahlawan	70
BAB 5	72
KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Definisi Operasional	37
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuisisioner	48
Tabel 4.2	Distribusi Karakteristik Responden	49
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kerjasama	51
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Supervisi	53
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dukungan Atasan	54
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sarana dan Prasarana	56
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi/Imbalan	57
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sikap	59
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	60
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja (Pernyataan untuk Atasan Responden)	62
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja (Pernyataan untuk Rekan Kerja Responden)	64
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Diagram Teori Perilaku dan Kinerja	19
Gambar 4.1	Diagram Hasil Analisis Kinerja Pegawai Bank BRI Surabaya Pahlawan	69

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuisisioner Penelitian
LAMPIRAN 2	Tabulasi Data Penelitian