

**TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS STRENGHT, WEAKNESS, OPPORTUNITIES, AND**  
**THREATS (SWOT) PADA PRODUK TABUNGANKU**  
**DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA PERSERO TBK**

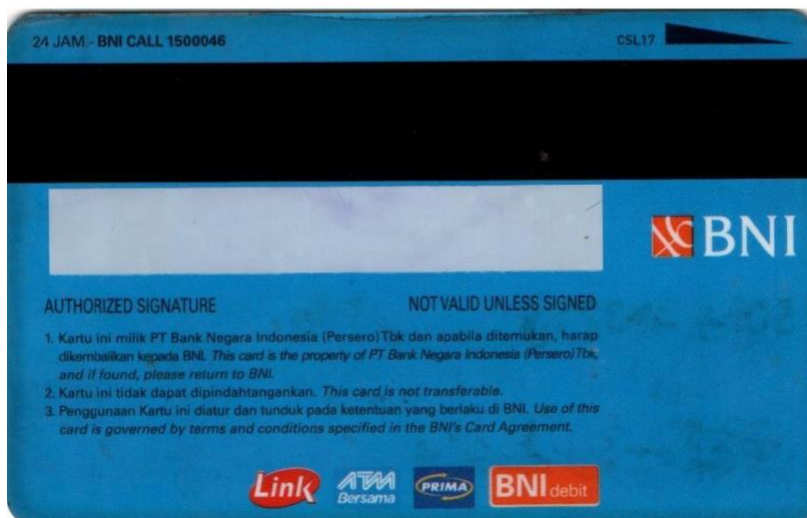
Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh sebutan Ahli  
Madya (A.Md.) Manajemen Perbankan



DISUSUN OLEH :  
RAMIRO FITRAS  
NIM : 151710913031

PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN PERBANKAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
2020

## KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



**TUGAS AKHIR****ANALISIS STRENGTH, WEAKNESS, OPPORTUNITIES, AND THREATS (SWOT) PADA  
PRODUK TABUNGANKU****DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA PERSERO TBK****Dipersiapkan dan Disusun oleh:****RAMIRO FITRAS****NIM: 151710913031**

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, Kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

**PENGUJI****Tanda Tangan****Tanggal**

1. Dr. Fitri Ismiyanti S.E., M.Si.

4 Juni 2020

2. Himmatul Kholidah, S.EI., M.SEI.

28 Mei 2020Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19 Mei2020 Mengetahui,

Menyetujui,

Koordinator Program Studi  
Akhir Diploma III Manajemen Perbankan

Pembimbing Tugas

Dr. Fitri Ismiyanti S.E., M.Si.  
M.SM. NIP: 197609232008012016

Eka Lestari Hafqi Putri S.E.,  
NIP: 198806272016033201

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya (Ramiro Fitras, 151710913031), menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini benar – benar asli dan merupakan hasil karya sendiri, serta bukan dari hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, dan bukan merupakan hasil dari peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tugas Akhir ini, serta sanksi - sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 8 Mei 2020



Ramiro Fitras  
NIM: 151710913031

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunianya, yang telah mempermudah sehingga dapat terselesaikan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Strength, Weakness, Opportunities, And Threats (SWOT) Pada Produk Tabunganku Di PT. Bank Tabungan Negara Persero Tbk”.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan sebagai salah satu persyaratan akademik Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Peneliti menyadari bahwa masih banyak hal yang perlu diperbaiki dari penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis juga menyampaikan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua yang selalu mendukung dan membantu memberikan semangat serta nasihat sehingga dapat terselesaikan penelitian ini.
2. Semua saudara saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Airlangga.
4. Eka Lestari Hafqi Putri, S.E, M.SM. Selaku dosen pembimbing dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan dan tugas akhir yang telah banyak membantu memberikan bimbingan serta arahan dalam penulisan laporan.
5. PT. Bank Tabungan Negara Kantor Kas Kapasari Surabaya, yang telah memberikan wadah bagi penulis untuk melakukan sebuah penelitian sehingga penulis dapat memperoleh data yang di perlukan.

6. Seluruh karyawan atau Keluarga Besar Bank Tabungan Negara terutama bagian Marketing Funding yang telah banyak membantu memberikan jawaban dari pertanyaan saya.
7. Teman-teman Manajemen Perbankan 2017 yang selalu memberikan semangat dan solusi sehingga penelitian Tugas Akhir ini selesai.
8. Team Super Saiyan, sahabat-sahabat saya yang selalu ada dalam suka duka, dan mendukung saya dalam urusan perkuliahan.

Akhir kata penulis berharap kepada Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak dalam membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, dan penulis berharap bahwa penyusunan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 8 Mei 2020



**Ramiro Fitras**  
**151710913031**