

ABSTRAK

Perkembangan industri di sektor keuangan sangatlah berkembang dengan cepat, berbagai lembaga keuangan, bank, dan non bank menciptakan berbagai inovasi produk untuk menarik perhatian nasabah agar nasabah dapat menanamkan dananya atau kredit di lembaga tersebut. Analisis SWOT dapat digunakan untuk menganalisis suatu produk bank atau pemasaran bank sehingga dapat mengevaluasi kinerja bank dan produk bank, agar bisa bersaing menciptakan inovasi dengan kekuatan yang dimiliki, meminimalisir ancaman beserta kelemahan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan analisis SWOT dalam pemasaran produk tabunganku, bank BTN, kantor kas Kapasari, Surabaya. Objek penelitian ini kepada karyawan bank BTN yang menangani marketing funding. Hasil penelitian ini yaitu menggunakan analisis Matriks SWOT dimana memiliki empat kesimpulan dari berbagai strategi yaitu : SO, ST, WO, dan WT, dari penelitian tersebut dapat diketahui dimana yang harus di perbaiki dan ditingkatkan.

Kata kunci : Analisis SWOT, Produk Tabunganku, Bank BTN

ABSTRACT

The development of the industry in the financial sector is very fast developing, various financial institutions, banks and non-banks create a variety of product innovations to attract the attention of customers so that customers can invest their funds or credit in these institutions. SWOT analysis can be used to analyze a bank product or bank marketing so that it can evaluate the performance of banks and bank products, so they can compete to create innovations with their strengths, minimize threats and weaknesses. The purpose of this study was to determine how the application of SWOT analysis in marketing my savings products, BTN bank, Kapasari cash office, Surabaya. The object of this research is BTN bank employees who handle marketing funding. The results of this study are using the SWOT Matrix analysis which has four conclusions from various strategies namely: SO, ST, WO, and WT, from these studies it can be seen where that should be improved and improved.

Keywords: SWOT Analysis, My Savings Product, Bank BTN