

TUGAS AKHIR
PENERAPAN SEGMENTASI PRODUK *ROOFING* CBMROOF
PADA PT. CAHAYA BENTENG MAS

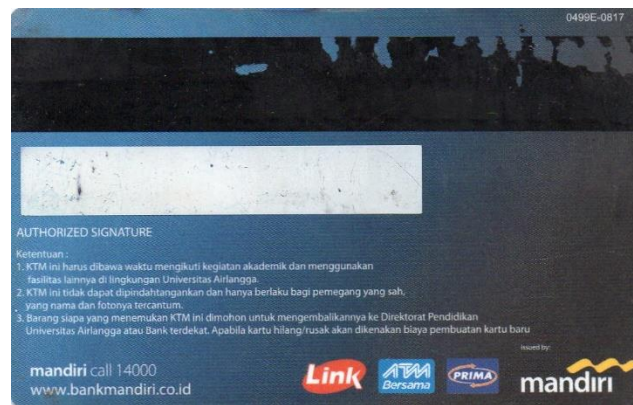
Diajukan Kepada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Profesi Ahli Madya (A.Md)



Disusun oleh:
ALAN SUNANDO
151710813064

PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2020

HALAMAN SCAN KTM



LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN SEGMENTASI PRODUK *ROOFING* CBMROOF PADA
PT. CAHAYA BENTENG MAS**

Disusun oleh:

Alan Sunando

NIM. 151710813064

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing



PHIMA RUTHIA DWIKESUMASARI, S.E., M.SM

NIP. 198706302015043201

Dosen Penguji 1



EDWIN FIATANO, S.Sos., M.Si

NIP. 197311021998031003

Dosen Penguji 2



RIZKA MILADIAH ERVIANTY, SE., MSM.

NIP. 198101272015043201

Koordinator Program studi
D-III Manajemen Pemasaran



EDWIN FIATANO, S.Sos., M.Si.

NIP. 197311021998031003

Tanggal 5 Agustus 2020

Tanggal 29 Juli 2020

Tanggal 4 Agustus 2020

Tanggal 5 Agustus 2020

**PERNYATAAN ORISINALITAS
TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Alan Sunando

NIM : 151710813064

Program Studi : DIII Manajemen Pemasaran

Perguruan Tinggi : Universitas Airlangga

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini:

1. Benar benar hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain, dan bukan hasil peniruan (plagiatrism) dari karya orang lain.
2. Dalam penulisan Tugas Akhir ini terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan dan dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ditemukan pentimpangan dan ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini.

Surabaya, 16 Mei 2020



Alan Sunando

NIM 15171081306

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. atas rahmat, berkah dan hidayah yang diberikan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PENERAPAN SEGMENTASI PRODUK *ROOFING* CBMROOF PADA PT CAHAYA BENTENG MAS”. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan dalam menempuh pendidikan di program studi D-III Manajemen Pemasaran Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini terutama kepada:

1. Kepada Allah SWT, atas rahmat, berkat, hidayahnya.
2. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Sugeng dan Ibunda tersayang Novita Sulistya Wati yang telah mendidik penulis dari kecil hingga saat ini.
3. Bapak Dr. H. Widi Hidayat, SE., M.Si., Ak., CA., CMA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Bapak Edwin Fiatiano, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Pemasaran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
5. Ibu Phima Ruthia Dwikesumasari, S.E., M.SM. Selaku dosen pembimbing yang selalu membantu memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan laporan Tugas Akhir.
6. Seluruh civitas akademik Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah membantu proses akademik selama masa perkuliahan.
7. PT. Cahaya Benteng Mas cabang Surabaya yang telah memberikan ijin Praktik Kerja Lapangan selama 2 bulan dan pembekalan ilmu dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.
8. Ibu Dian selaku pembimbing yang memberikan informasi dan ilmu kepada penulis.
9. Bapak Dwi, Ibu Elli, Ibu Susi, Ibu Reni, Pak Mahdi, Pak Yayan, Pak Egas, Pak Hari, Pak Zammy, Pak Zakaria selaku karyawan PT. Cahaya Benteng Mas, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis.

10. Seluruh warga MP 17 yang saya banggakan.

11. Sahabat penulis Moni, Anisah, Shalia, Khodijah, Mayvia yang selalu mendukung penulis dari semester 1 sampai lulus.

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir penulis menyadari masih jauh dari sempurna dan terdapat kekurangan yang dibuat baik sengaja maupun tidak sengaja. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga Laporan Tugas Akhir ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 13 Mei 2020

Alan Sunando