

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN KTM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Bagi Penulis/mahasiswa	3
1.4.2 Bagi Akademik.....	3
1.4.2 Bagi Instansi PKL Terkait	3
1.4.4 Bagi Pembaca	3
1.5 Jadwal Tugas Akhir	4
1.5.1 Subjek Penelitian Tugas Akhir	4
1.5.2 Objek Penelitian Tugas Akhir	4
1.5.3 Tabel Pelaksanaan Tugas Akhir	5
BAB II SEJARAH PERUSAHAAN.....	6
2.1 Sejarah PT. Cahaya Benteng Mas	6
2.2 Mileston PT. Cahaya Benteng Mas	7
2.3 Visi Misi Perusahaan, Core Value Perusahaan dan Keunggulan PT. Cahaya Benteng Mas.....	8
2.4 Struktur Organisasi	9
2.5 Jenis Produk PT. Cahaya Benteng Mas	10
BAB III PEMBAHASAN.....	16

3.1 Tinjauan Pustaka.....	16
3.1.1 Segmentasi.....	16
3.2 Metode Penelitian	18
3.2.1 Metode Pengumpulan Data	18
3.3 Sumber Data	21
3.4 Hasil dan Pembahasan.....	23
3.4.1 Penerapan segmentasi pada PT. Cahaya Benteng Mas	23
3.4.2 Pembahasan	28
3.4.2.1 Segmentasi.....	28
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	31
4.1 Kesimpulan.....	31
4.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33
LAMPIRAN.....	34

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Jadwal Pelaksanaan Tugas Akhir.....	5
3.1	Tabel Informasi Terkait Informan yang di Wawancarai.....	19
3.2	Tabel Daftar Pertanyaan Wawancara.....	19
3.3	Tabel Jawaban wWawancara Dengan Narasumber 1 dan 2 Mengenai Penerapan Segmentasi yang dilakukan PT. Cahaya Benteng Mas.....	23

DAFTAR GAMBAR

2.1	<i>Milestone</i> PT. Cahaya Benteng Mas.....	7
2.2	Struktur Organisasi	9
2.3	Produk CBMRoof.....	10
2.4	Produk CBMDeck	11
2.5	Produk CBMTile	12
2.6	Produk Koala Seng Super	13
2.7	Produk CBMHollow	14
2.8	Produk CBMTruss	14
3.1	Observasi Terkait Pemasaran yang Dilakukan <i>Sales Excecutive</i> PT. Cahaya Benteng Mas dengan Pihak UD Norton.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	34
Lampiran 2 Surat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	40
Lampiran 3 Surat Selesai Praktik Kerja Lapangan.....	41
Lampiran 4 Buku Harian Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	42
Lampiran 5 Dokumentasi	43