

PERILAKU KONSUMEN

**(Studi Deskriptif Tentang Pertimbangan Konsumen Memilih
Hotel Brava Suite by Zia Surabaya)**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh :

Wildan Hadi Hidayat

151711413006

Program Studi D3 Kepariwisataaan/ Bina Wisata

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

2019

Studi Deskriptif Tentang Pertimbangan Konsumen Memilih

Hotel Brava Suite by Zia Surabaya

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan D3 Kepariwisata / Bina

Wisata Universitas Airlangga

Disusun oleh :

Wildan Hadi Hidayat

151711413006

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN/BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Studi Deskriptif Tentang Pertimbangan Konsumen Memilih
Hotel Brava Suite by Zia Surabaya**

Telah disetujui dan diterima untuk diujikan pada tim penguji

Surabaya, 12 Desember 2019

Dosen Pembimbing



Edwin Fiatiano, S.Sos., MSI.
NIP197311021998031003

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir ini diajukan / disahkan di hadapan komisi penguji

Program Studi D3 Kepariwisataaan/Bina Wisata

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

Pada Hari : Senin

Tanggal : 9 Desember 2019

Pukul : 12.00 WIB

Panitia penguji terdiri dari :

Penguji I



Novianto Edi Suharno, SST Par., MSi
NIP. 197411042008121002

Penguji II



Edwin Fiatiano, S.Sos., MSi
NIP197311021998031003

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

MOTTO

SEMANGAT

vii

TUGAS AKHIR

PERILAKU KONSUMEN

WILDAN HADI HIDAYAT

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, dan sahabat yang senantiasanya mensupport saya selama ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ Studi Deskriptif Tentang Pertimbangan Konsumen Memilih Hotel Brava Suite by Zia Surabaya”. sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Diploma (D3) pada Kepariwisata / Bina Wisata Universitas Airlangga.

Dalam penyusunan tugas akhir ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupu spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Untuk orang tua saya yang senantiasa mensupport saya terus menerus
2. Untuk Koordinasi Program Studi D3 Kepariwisata Bapak Novianto Edi Suharno, SST Par., MSi terimakasih telah membimbing saya
3. Untuk dosen pembimbing saya Bapak Edwin Fiatiano, S.Sos., MSi. terimakasih telah membimbing dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir
4. Untuk Bapak Andy Umardiono S.Sod., M.Si. terimakasih telah membimbing saya pada waktu kuliah
5. Untuk Managemen Hotel Brava Suite BY Zia Surabaya Terimakasih telah mengizinkan saya untuk meneliti

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga Tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Surabaya, Desember 2019

Penulis