

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	ii
JUDUL DALAM.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	vi
MOTTO.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR TABEL GAMBAR.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	8
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan manfaat.....	8
1.3.1 Tujuan.....	8
1.3.2 Manfaat.....	10
1.4. Kerangka pemikiran.....	12
1.5. Metodologi Penelitian.....	16
1.5.1 Batasan Konsep.....	17
1.5.2 Teknik Penentuan Lokasi.....	24
1.5.3 Teknik Penentuan Sampel.....	25
1.5.3.1 Populasi.....	25
1.5.3.2 Sampel.....	25
1.5.4 Teknik Pengumpulan data.....	26
1.5.5 Teknik Analisis Data.....	28
BAB II GAMBARAN UMUM HOTEL.....	30
2.1. Kondisi Kota Surabaya.....	30
2.2. Sejarah Hotel.....	32
2.3. Fasilitas.....	32
2.4. Lokasi.....	34
2.5. Struktur Organisasi.....	35
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	38
3.1. Karakteristik Responden.....	38
3.1.1 Jenis Kelamin.....	38
3.1.2 Domisili.....	39
3.1.3 Status Responden.....	40
3.1.4 Pendidikan Responden.....	42

3.1.5 Status dan Domisili Responden.....	42
3.2. Faktor dan Pertimbangan Memilih Hotel Brava Suite By Zia Surabaya....	43
BAB IV PENUTUP.....	53
4.1 Kesimpulan.....	53
4.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55

**DAFTAR TABEL**

- 1.0 Jumlah Tamu Asing dan Tamu Domestik yang Menginap di Provinsi Jawa Timur (kunjungan), 2017
- 2.1 Proyeksi Penduduk Kota Surabaya Menurut Jenis Kelamin dan Kelompok Umur Tahun 2019
  - 3.1.1 Jenis Kelamin
  - 3.1.2 Domisili
  - 3.1.3 Status responden
  - 3.1.4 Pendidikan responden
  - 3.1.5 Status dan domisili responden
- 3.2.1 Daya tarik memilih hotel brava
- 3.2.2 Cara reservasi
- 3.2.3 Fasilitas yang disukai
- 3.2.4 Frekuensi menginap di hotel brava
- 3.2.5 Transportasi yang digunakan responden
- 3.2.6 Segi lokasi memilih hotel brava
- 3.2.7 Type kamar yang di pilih responden
- 3.2.7 Kegiatan apa yang dilakukan responden di hotel
- 3.2.8 Info tentang hotel brava

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.0 Hotel Brava suite by zia Surabaya

Gambar 1.1 Lokasi brava suite di maps

Gambar 1.2 Bagan struktur organisasi