

**SKRIPSI**  
**TINDAK TUTUR DALAM INTERAKSI**  
**PEGAWAI DENGAN PENGUNJUNG DI GERAI BURGER KING**  
**JEMURSARI: KAJIAN PRAGMATIK**



**Oleh**

**WIDYA RISWANINGSIH**

**NIM 121611133051**

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN SAstra INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU BUDAYA**  
**UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**SURABAYA**  
**2020**



**SKRIPSI**  
**TINDAK TUTUR DALAM INTERAKSI**  
**PEGAWAI DENGAN PENGUNJUNG DI GERAI BURGER KING**  
**JEMURSARI: KAJIAN PRAGMATIK**



Oleh  
**WIDYA RISWANINGSIH**  
**NIM 121611133051**

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN SASTRA INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU BUDAYA**  
**UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**SURABAYA**  
**2020**

**TINDAK TUTUR DALAM INTERAKSI  
PEGAWAI DENGAN PENGUNJUNG DI GERAI BURGER KING  
JEMURSARI: KAJIAN PRAGMATIK**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**WIDYA RISWANINGSIH**

**NIM 121611133051**

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN SAstra INDONESIA**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2020**

iii

**TINDAK TUTUR DALAM INTERAKSI  
PEGAWAI DENGAN PENGUNJUNG DI GERAI BURGER KING  
JEMURSARI: KAJIAN PRAGMATIK**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Program Studi Bahasa dan Sastra Indonesia  
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Airlangga**

**Oleh**

**WIDYA RISWANINGSIH**

**NIM 121611133051**

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN SASTRA INDONESIA**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2020**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah karya tulis saya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini hasil gagasan, penelitian, dan tulisan saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Karya tulis ini bukan karya jiplakan, dan di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surabaya, 31 Maret 2020

Yang membuat pernyataan,



Widya Riswaningsih

NIM 121611133051

**HALAMAN MOTTO**

*Berbenah dan bersiap; kita sedang berlomba dengan malaikat.*  
(Ayak, 2019)

*Semai kebaikan pada sesama, pun semesta;  
yang dituai tak akan ingkar.*  
(Ayak, 2020)

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Untuk diri sendiri yang mau berproses ditempa kehidupan,  
pun kepada Aditya yang membuat perubahan sedemikian pada perjalanan.  
—terima kasih.*

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI**

**TANGGAL 31 MARET 2020**

**Oleh**

**Pembimbing Skripsi**



**Drs. H. Eddy Sugiri, M.Hum.**  
**NIP 195508051985021001**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi**



**Dra. Dwi Handayani, M.Hum.**  
**NIP 196702161992032001**

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN SASTRA INDONESIA**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

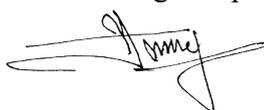
**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Tindak Tutur dalam Interaksi Pegawai dengan Pengunjung  
di Gerai Burger King Jemursari: Kajian Pragmatik  
Nama : Widya Riswaningsih  
NIM : 121611133051  
Program Studi : Bahasa dan Sastra Indonesia

telah disetujui untuk diajukan pada tanggal 31 bulan Maret tahun 2020 oleh:

Pembimbing Skripsi



Drs. H. Eddy Sugiri, M.Hum.  
NIP 195508051985021001

dan telah berhasil dipertahankan di Surabaya pada tanggal 22 bulan April tahun 2020 di hadapan Dewan Penguji:

Ketua/Penguji I



Drs. Tubiyono, M.Si.  
NIP 195803081986011001

Penguji II



Drs. H. Eddy Sugiri, M.Hum.  
NIP 195508051985021001

Penguji III



Dra. Dwi Handayani, M.Hum.  
NIP 196702161992032001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Dra. Dwi Handayani, M.Hum.  
NIP 196702161992032001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tindak Tutur dalam Interaksi Pegawai dengan Pengunjung di Gerai Burger King Jemursari: Kajian Pragmatik” dengan baik dan tepat pada waktunya. Pun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Humaniora dari Fakultas Ilmu Budaya Universitas Airlangga.

Analisis dalam penelitian ini menyajikan data-data tuturan yang ditentukan berdasarkan tindak tutur ilokusi dan perlokusi. Tuturan yang disajikan berasal dari interaksi pegawai dengan pengunjung di Gerai Burger King Jemursari yang kemudian diolah dan menghasilkan pengelompokan data.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Diah Ariani Arimbi, S.S., M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Airlangga.
2. Dra. Dwi Handayani, M.Hum., selaku Ketua Program Studi Bahasa dan Sastra Indonesia dan dosen wali.
3. Drs. H. Eddy Sugiri, M.Hum., selaku dosen pembimbing.
4. Seluruh dosen Bahasa dan Sastra Indonesia dan staf Fakultas Ilmu Budaya Universitas Airlangga.
5. Kedua orang tua yang telah membawa penulis sampai di titik ini.

6. Firdha Amanda Lussy Hehanussa, R. Bg. Anung Putu Ragil Wijaya, Diny Effrianti Rahayu, Aristyani Dwi Prastika, Adelia Ayu Mustikarini, Hayyu Fatimah Effendi, Rambat Khusnul Maysaroh, dan Inka Ayu Anggraini yang telah memberi bantuan secara moril dan materiil.
7. Ika Febriani Kuspriyanto, Charina Oktavia Herris Indrawati, Tiara Yola Ade Ramadhanti, Moh. Nur Rouf, dan seluruh teman seperjuangan Bahasa dan Sastra Indonesia 2016 yang turut serta membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh pegawai dan pengunjung Gerai Burger King Jemursari yang melakukan interaksi dan menjadi objek dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan dari para pembaca.

Surabaya, 31 Maret 2020

Widya Riswaningsih

NIM 121611133051