

## DAFTAR ISI

|                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>    | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PRASYARAT GELAR.....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>      | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>      | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>    | <b>vi</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>          | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>          | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                | <b>x</b>    |
| <b>ABSTRACK .....</b>               | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>              | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>           | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>       | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....     | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....           | 4           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....         | 4           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....        | 5           |
| 1.5 Operasionalisasi Konsep .....   | 5           |

|   |           |
|---|-----------|
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                 | 7         |
| <b>BAB II KERANGKA TEORI.....</b>               | <b>8</b>  |
| 2.1 Landasan Teori.....                         | 8         |
| 2.1.1 Linguistik Forensik .....                 | 8         |
| 2.1.2 Tindak Tutur.....                         | 14        |
| 2.1.3 Ujaran Kebencian dan Tindakan Hukum.....  | 16        |
| 2.2 Tinjauan Pustaka .....                      | 19        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>          | <b>22</b> |
| 3.1 Metode Penelitian.....                      | 22        |
| 3.1.1 Sumber Data.....                          | 22        |
| 3.1.2 Metode Pengumpulan Data .....             | 23        |
| 3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian .....        | 24        |
| 3.2.1 Ujaran Kebencian.....                     | 24        |
| 3.2.2 Media Sosial.....                         | 24        |
| 3.2.3 Twitter .....                             | 26        |
| 3.2.4 Banjir DKI Jakarta .....                  | 29        |
| 3.2.5 Situasi Kebahasaan.....                   | 30        |
| 3.3 Metode Analisis Data.....                   | 30        |
| 3.4 Metode Penyajian Hasil Penelitian .....     | 31        |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>33</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.1 Tindakan yang Muncul dari Ujaran Kebencian Warganet<br>Pascabanjir DKI Jakarta di Media Sosial Twitter .....    | 33        |
| 4.2 Analisis Linguistik Forensik Ujaran Kebencian Warganet<br>Pascabanjir DKI Jakarta di Media Sosial Twitter ..... | 68        |
| 4.2.1 Tindakan Hukum Ujaran Kebencian Warganet Pascabanjir<br>DKI Jakarta di Media Sosial Twitter .....             | 72        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>78</b> |
| 5.1 Simpulan .....  | 78        |
| 5.2 Saran.....  | 80        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>81</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>84</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Tabel 1: Perangkat Bedah Linguistik Forensik .....</b> | <b>11</b> |
| <b>Tabel 2: Data Implikatur .....</b>                     | <b>66</b> |
| <b>Tabel 3: Data Tindakan.....</b>                        | <b>67</b> |