

**PREFERENSI RISIKO MEMODERASI PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM BANYUWANGI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Departemen Akuntansi Program Studi Akuntansi**



Oleh:

ABDILLAH AKHSAN

NIM: 041611535025

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2020

Surabaya, 5 Juni 2020

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Tjaraka', with a horizontal line underneath the name.

Dr. H. Heru Tjaraka, SE., MSi., BKP., AK., CA.

SKRIPSI

**PREFERENSI RISIKO MEMODERASI PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIN
PAJAK UMKM BANYUWANGI**

DIAJUKAN OLEH :

ABDILLAH AKHSAN

NIM :041611535025

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING



**Dr. H. Heru Tjaraka, SE., M.Si., Ak., BKP.,CA
NIP. 196709271993031003**

TANGGAL 29 Juli 2020

KOORDINATOR PROGRAM STUDI



**Izzato Millati S.IP., M.IP.
NIP. 198606032014093201**

TANGGAL 20 Juli 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Abdillah Akhsan, 041511535025), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, ..25 Juni 2020.....



Abdillah Akhsan

NIM: 041511535025

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan terhadap Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam mengerjakan skripsi dan telah selesai dengan judul, “Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Banyuwangi dengan Prefrensi Resiko sebagai Variabel Moderasi”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Penulisan skripsi ini berdasarkan ketertarikan penulis terhadap bidang Perpajakan.

Dalam penulisan skripsi ini, tidak lepas dari hambatan dan rintangan, namun banyak sekali pihak yang memberikan bantuan dan dukungan, baik moril maupun materiil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Drs. Agus Widodo Mardijuwono, M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Izzato Millati S.IP M.IP., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi PSDKU Banyuwangi yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, dan saran-saran akademis.
4. Anak Agung Gde Satia Utama SE., M.A., Ak. CA. selaku dosen wali yang sudah menjadi wali saya selama perkuliahan dan memberikan nasihat dan motivasi untuk menyelesaikan studi.
5. Dr. H. Heru Tjaraka, SE., M.Si., BKP., Ak., CA ,selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang telah bersedia membimbing penulis dengan sabar, memberikan pengarahan dan motivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dan

juga meluangkan waktu, pemikiran, tenaga untuk penulis.

6. Seluruh dosen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga khususnya dosen akuntansi.
7. Dosen Program Studi Akuntansi PSDKU UNAIR di Banyuwangi, Ibu Siti Nuraini, Ibu Izzato Millati, Ibu Rizky, Bapak Panji, Bapak Deddy, Ibu Sandra yang telah memberikan bimbingan moral kepada penulis.
8. Kedua orang tua penulis, Terimakasih atas segala apa yang diberikan, segala sesuatu yang diajarkan, dukungan, motivasi, dan arahan hingga sampai sekarang dan mendatang.
9. Kepala DJP Kantor Wilayah Jawa Timur III yang memberikan ijin penelitian
10. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banyuwangi yang telah memberikan ijin penelitian dan pengambilan data
11. Kepala Kantor Dinas Koperasi dan UMKM Banyuwangi yang telah memberikan ijin penelitian dan pengambilan data di tempat
12. Kakak tingkat akuntansi 2014 dan 2015 PSDKU Unair di Banyuwangi yang memberikan wawasan dan pengalaman
13. Adek tingkat Akuntansi 2018, 2017 dan 2019 yang memberikan semangat
14. Keluarga besar Samma – Kojin yang memberikan dukungan moril, dan materiel
15. Romzi Kharisanto, Derry Candra Prasetya, Arina Manasika, Sahal Makhtub, Oka Mahendra, M. Fathi Faiz, Lilik K Romadoni, Sandy Harianto, Mbak Elmi, Mbak dessy, Mas Bay, Mbak Pin, Mbak Naula, Mbak IPE, Mbak Yuni, Bang Tio yang membantu
16. Teman KKN, LDK, HIMA, UKMTQ, PBA, yang memberikan pengalaman yang berkesan
17. Teman Teman MQ dan teman – teman yang di Pare
18. Keluarga Besar Ponpes Darul Falah 30 Anggaswangi yang memberikan do'a
19. Adik –adik tingkat yang biasa diajak ngopi dan memberikan semangat

20. Ilham, akbar, robis, yopi, mada, maheb, iis A, desy, iis S, winda, della, bima, nimas, shona, riska, nilna, reza, widat, griselda,

Penelitian ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dapat dikirim ke email Abdillah.Akhsan@gmail.com, itu semua sangat berarti bagi penulis. Semoga Allah SWT selalu memberikanmu kesehatan dan kebahagiaan. Aamiin.

Surabaya, Mei 2020

Penulis