

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris pengaruh pemahaman perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan preferensi risiko sebagai variabel moderasi. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dan analisis regresi moderasi. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebesar 15.318 dan sampel yang diambil sebesar 100 sampel. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Jenis data yang digunakan adalah kuantitatif. Kuesioner sejumlah 100 lembar disebarakan kepada Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Banyuwangi selaku responden. Hasil dari kuesioner kemudian diolah menggunakan aplikasi SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Banyuwangi, dan preferensi risiko tidak dapat memoderasi pengaruh pemahaman perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Pemahaman Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Preferensi Risiko

ABSTRACT

This research aims to empirical evidence effect of understanding taxation, tax authorities and tax sanctions on taxpayer compliance with risk preferences as a moderating variable. Data analysis techniques used multiple linear regression and moderation regression analysis. The total population in this study was 15,318 and the sample taken was 100 samples. The data source used in this study is primary data. The type of data used is quantitative. Questionnaire in the amount of 100 sheets distributed to small business Taxpayers registered in Banyuwangi KPP as respondents. The results of the questionnaire were then processed using the SPSS application. The results of this study indicate that understanding taxation, fiscal services and tax sanctions affect taxpayer compliance in Banyuwangi, and risk preferences cannot moderate the influence of understanding taxation, tax authorities and sanctions on taxpayer compliance.

Keywords : Taxation Understanding, Fiscus Services, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, Risk Preference