

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan teori	9
2.1.1. Teori Atribusi	11
2.1.2 Teori Prospek	12
2.1.3 Pemahaman Perpajakan	13
2.1.4 Pelayanan Fiskus	14
2.1.5 Sanksi Pajak	15
2.1.6 Kepatuhan Pajak.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Hipotesis Penelitian	22
2.3.1 Pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM Banyuwangi.....	22

2.3.2. Pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM Banyuwangi.....	23
2.3.3. Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM Banyuwangi.....	24
2.3.4. Preferensi risiko memoderasi pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM Banyuwangi.....	24
2.3.5. Preferensi risiko memoderasi pelayanan fiskus terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM Banyuwangi.....	25
2.3.6. Preferensi risiko memoderasi sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Banyuwangi.....	27
2.4 Kerangka Konseptual	25
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Variabel Penelitian	29
3.3 Identifikas Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.4 Jenis dan Sumber Data	34
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6 Populasi dan Sample	35
3.7 Metode Analisis Data	36
BAB 4. PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum	40
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
4.3 Metode Analisi Data dan Pengujian Hipotesis	50
4.4 Pembahasan.....	64
BAB 5. PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74
5.3 Keterbatasan Penelitian	75
DAFTAR PUSTAKA	xii

Lampiran 1	xvii
Penelitian Terdahulu.....	xvii

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Efektif UMKM di Banyuwangi.....	2
Tabel 1.2 Jumlah penerimaan realisasi penerimaan pajak.....	3
Tabel 1.3 Jumlah Wajib Pajak dan Realisasi Wajib Pajak	3
Tabel 3.1 Indikator Pemahaman Perpajakan.....	30
Tabel 3.2 Indikator Pelayanan Fiskus.....	31
Tabel 3.3 Indikator Sanksi Pajak.....	32
Tabel 3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
Tabel 3.5 Indikator Preferensi Risiko	34
Tabel 4.1 Distribusi Langsung.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Umur.....	42
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	43
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Lama Berkencimpung di Dunia Usaha	44
Tabel 4.7 Kategori Mean Jawaban Responden	45
Tabel 4.8 Tanggapan responden tentang variabel pemahaman perpajakan	45
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Pelayanan Fiskus	46
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Sanksi Pajak.....	47
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
Tabel 4.12 Deskripsi jawaban responden atas variabel preferensi risiko	49
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif	50
Tabel 4.14. Uji Validitas variabel independen	52
Tabel 4.15 Uji Validitas Variabel Dependen.....	52
Tabel 4.16 Uji Validitas Variabel Moderasi	53
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	53
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Residual.....	54

Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Model 1.....	57
Tabel 4.21 Model 1 ANOVA.....	60
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Model 2.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Uji Heterokedasitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penelitian Terdahulu
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabel Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 5 Statistik Deskriptif Jawaban Responden
- Lampiran 6 Uji Validitas
- Lampiran 7 Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda