

## DAFTAR PUSTAKA

A. Parasuraman., 2014., *The Behavioral Consequenses of Service Quality*. New Jersey : Prentince Hall.

Adam Smith dan Rochmat Soemitro. 2010. *Asas dan Dasar Perpajakan*. Bandung: PT. Eresco.

Alabede, J. O., Affrin, Z. Z., Idris, K, M. (2011). “*Tax Service Quality and Tax Compliance in Nigeria : Do Taxpayer’s Financial Condition and Risk Preference Play Any Moderating Role.*” *European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences*, (35), 40 – 108.)

Alm, dkk., 1992. "Why do people pay taxes?," *Journal of Public Economics*, Elsevier, vol. 48(1), pages 21-38.

Alpisah (2018) pengaruh pemahaman peraturan pajak dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak (studi kasus Wajib Pajak badan klien fa. Hlp consultant) Vol 11 No 1 (2018): *Dinamika Ekonomi Jurnal Ekonomi dan Bisnis* vol. 11 No.1 Maret 2018

Amin (2018) Preferensi risiko dalam memoderasi pemahaman peraturan perpajakan dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan formal pada KPP Makassar Utara Jurusan Akuntansi STIEM Bongaya Makassar. *AKMEN Jurnal Ilmiah* 15 (3)

Amir (2014) Determinan kepatuhan Wajib Pajak UMKM di kota yogyakarta Universitas Achmad Dachlan SIKAP, vol 3 (no. 2), 2014, hal 112-121

Aziz (2017) wardani, dewi kusuma danmoh. Rifqi aziz. 2017. Pengaruh pengetahuan Wajib Pajak, kesadaran Wajib Pajak, dan program samsat cornerterhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor. *Jurnal akuntansi dewantara*. Vol. 1 no. 2

Kodoati, Anjeline, (2016) et al. "Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Restoran Orang Pribadi di Kota Manado dan di Kabupaten Minahasa)." *Jurnal Accountability*, vol. 5, no. 2, 31 Dec. 2016

Aryobimo, T.P., (2012), “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris

terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)”, Dipenegoro *Journal of Accounting*, Volume 1, No. 1.

Ardyanto, Arif Angga dan Utaminingsih, Nanik Sri. (2014). Pengaruh Sanksi Pajak dan Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Preferensi risiko Sebagai Variabel Moderasi. *Accounting Analysis Journal*, 3(2):57-78

Dessy (2019) Pengaruh pemahaman pajak, pelayanan aparat pajak, sanksi perpajakan dan preferensi risiko perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak (studi kasus UMKM toko elektronik di Kecamatan Sitiung Dharmasraya) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Putra Indonesia YPTK Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis Vol. 1 No. 2 Juli 2014

Devano Sony., Siti Kurnia Rahayu 2010. Perpajakan : Konsep, Teori, dan Isu Kencana Prenada Media Group, Jakarta

Direktorat Jenderal Pajak. <https://www.pajak.go.id/artikel/8-inovasi-penting-djp-yang-perlu-anda-ketahui-di-kuartal-pertama-2017>. Diakses pada tanggal 14 Januari 2020

Direktorat Jenderal Pajak. <https://www.pajak.go.id/artikel/dari-pp-462013-hingga-pp-232018>. Diakses pada tanggal 19 Juli 2020.

Dwi, Patricia dkk (2018) Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Dengan preferensi risiko sebagai variabel moderating Universitas Pandanaran Semarang *Journal of Accounting 2018*

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 25 (edisi 4)*. Semarang: Universitas Diponegoro

Hariyani D., & Sambodo, A. (2017). Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 13(1).

Hardianingsih Pancawati dan Yulianawati, Nila. (2011). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan* Vol. 3, No. 1. Nopember. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Stikubank.

Iriawanti, setiawati dkk (2014) faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak dengan Preferensi risiko sebagai variabel moderasi Universitas Muhammadiyah Purworejo *The 4th University Research Colloquium 2014*

Kartika dan Suntono. (2015). “Pengaruh pemahaman peraturan pajak dan pelayanan aparat pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan preferensi risiko

sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada UMKM yang Terdaftar Di KPP Pratama Demak)”. *Jurnal Dinamika Akuntansi, Keuangan dan Perbankan* Vol. 4, No. 1.

Kusuma, K. C. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak Tahun 2014 (di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Wonosobo). *Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta Fakultas Ekonomi*.

KPP Pratama Banyuwangi ( Data Internal )

Kementerian Keuangan Republik Indonesia APBN Kita. [www.kemenkeu.go.id.-APBN-kita-januari-2014/](http://www.kemenkeu.go.id.-APBN-kita-januari-2014/) Diakses pada tanggal 14 Januari 2014

Lydina (2018) Pengaruh kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan Pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di kpp pratama Surabaya gubeng *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.7 No.1 (2018)*

Mardiasmo 2016 Perpajakan Edisi Revisi 2018. Yogyakarta.Penerbit Andi.

Masrun. (1474). Realibilitas dan Cara-cara Menentukannya. Yogyakarta : UGM.

Mustafa, Hasan. 2011. “Perilaku Manusia Dalam Perspektif Psikologi Sosial”. *Administrasi Bisnis*. Vol.7. No.2: 143–156

Pasal 7 UU KUP No. 28 Tahun 2007 pasal 3 ayat 3 dan pasal 3 ayat 4 Undang – Undang ketentuan Umum perpajakan No. 28 Tahun 2007

Pranadata, I Gede Putu. (2014). *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Batu*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, Vol. 2 No. 2. Hal. 1-16.

Rahayu (2017). Pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan *tax amnesty* terhadap kepatuhan Wajib Pajak universitas sarjanawiyata tamansiswa yogyakarta akuntansi dewantara vol. 1 no. 1 april 2017

Ramadiansyah, sudjana dkk (2014) Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi Wajib Pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban membayar pajak (studi kasus pada kantor pelayanan pajak pratama singosari) fakultas ilmu administrasi universitas brawijaya jurnal e-perpajakan, no. 1 volume 1 tahun 2014

Resmi,Siti. 2017. Perpajakan: Teori dan Kasus.Jakarta: Salemba Empat

Robbins, Stephen P dan Timothy A Judge. 2014. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.

Sari, Putra dkk (2014) Pengaruh pemahaman pajak, pelayanan aparat pajak, sanksi perpajakan dan preferensi risiko perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak( studi kasus umkm toko elektronik di kecamatan sitiung dharmasraya) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Putra Indonesia YPTK Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis Vol. 1 No. 2 Juli 2014

Septarini (2015) Pengaruh pelayanan, sanksi, dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di kpp pratama merauke jurnal ilmu ekonomi & sosial, Universitas Meramus Merauke volume vi no. 1, april 2015

Shanti (2016) Kualitas pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak wirausahawan dalam membayar pajak penghasilan di KPP Pratama Gianyar Jurnal Pendidikan Ekonomi Ganesha Vol 7 No 2 2016

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sundari (2014) Persepsi Wajib Pajak mengenai faktor yang mempengaruhi penggelapan pajak (*tax evasion*). Fakultas Ekonomi Universitas Swadaya Gunung Jati Jurnal Kajian Akuntansi, Vol 3, (1),

Srimindiarti (2017) Pengaruh pemahaman, pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan dengan preferensi risiko sebagai variabel moderasi Journal Student Journal of accounting and banking

Tribun News <https://jatim.tribunnews.com> diakses pada tanggal 19 Desember 2019

Utari, Setiawan (2014) Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Pemoderasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia E-Jurnal Akuntansi Vol.28.1.Juli (2014): 104-131

Wahyuningsih (2014) Analisis dampak pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi dengan preferensi risiko sebagai variabel moderasi Universitas Mahasaraswati Jurnal Sains, Akuntansi dan Manajemen (JSAM) (Vol. 1, No. 3: Maret, 2014)

Wade. Carole dan Carol Tavriss. 2008. *Psikologi* Jilid 1, Edisi 4. Jakarta: Erlangga.

Yulianti. (2015). "Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap ketaatan Wajib Pajak membayar pajak di kota banda aceh dosen fakultas ekonomi

akuntansi universitas serambi mekkah banda aceh jurnal ekonomi manajemen dan akuntansi vol.1 no.1 th 2015: 24-35

Yulisna, Tanjung dkk (2018) Pengaruh Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Risiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating (Study Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Pekanbaru) Universitas Riau Jurnal Akuntansi & Manajemen Vol 13, No. 2 - 2018, 40-57

Zain, Moh. (2007) *Manajemen Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat