

**PERAN BANK WAKAF MIKRO DALAM PENANGANAN NASABAH
DI MASA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS : BWM BERKAH RIZQI LIRBOYO, KEDIRI)**

YUNINDA RORO YEKTI NUGRAHANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo dalam penanganan nasabah di masa pandemi covid-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus. Sumber data dalam penelitian yaitu primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari wawancara informan. Informan dalam penelitian ini meliputi manager Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo dan nasabah Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo. Data sekunder berupa struktur organisasi BWM Berkah Rizqi Lirboyo, laporan data nasabah BWM Berkah Rizqi Lirboyo. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo berperan dalam menangani para nasabah yang usahanya terdampak adanya pandemi covid-19 yaitu dengan cara mendata nasabah yang terdampak adanya pandemi covid-19, mempermudah angsurannya, memberikan arahan dan bimbingan mengenai pemanfaatan media online, , mengakomodir nasabah yang tidak bisa mendapatkan pembiayaan dari Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo selama masa pandemi covid-19 kepada Lembaga Keuangan Mikro Syariah lain, dan mengusahakan bantuan dana untuk nasabah yang terdampak pandemi covid-19.

Kata Kunci: Bank Wakaf Mikro, Pembiayaan, Pandemi, Covid-19

**THE ROLE OF MICRO WAQF BANK IN DEALING
WITH CUSTOMERS DURING THE COVID-19 PANDEMIC
(CASE STUDY: BWM BERKAH RIZQI LIRBOYO, KEDIRI)**

YUNINDA RORO YEKTI NUGRAHANA

ABSTRACT

The purpose of the research is to find out the role of Bank Wakaf Mikro—Micro Waqf Bank— Berkah Rizqi Lirboyo in dealing with customers during the COVID-19 pandemic. The research used descriptive-qualitative approach with case study method. Data sources are primary and secondary data. Primary data were obtained from interviewing informants. The informants in this research included the manager of Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo and the customers. Meanwhile, secondary data were obtained from BWM Berkah Rizqi Lirboyo organization structure, and data report of BWM Berkah Rizqi Lirboyo customers. The results of the research indicated that the roles conducted by Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo in dealing with the customers whose businesses impacted by the COVID-19 pandemic are by data collection of customers affected by the covid-19 pandemic, simplifying their instalment payment, leading and guiding them to utilize online media, listing them who cannot get financing from Bank Wakaf Mikro Berkah Rizqi Lirboyo during the COVID-19 pandemic to the other Islamic Micro-Financing Institutions, and seek funding for affected customers.

Keywords: Bank Wakaf Mikro—Micro Waqf Bank, Financing, Pandemic, Covid-19.

دور بنك الوقف المصغر في التعامل مع العملاء خلال وباء كوفيد-19 (دراسة الحالة: بنك الوقف المصغير بركة رزق لربويو كيديري)

يونيندا رورو يكتي نوغراهاانا
الملخص

يهدف هذا البحث إلى معرفة دور بنك الوقف المصغير بركة رزق لربويو في التعامل مع العملاء خلال وباء كوفيد-19. استخدم هذا البحث المدخل النوعي الوصفي بمنهج دراسة الحالة. مصدر البيانات في هذا البحث هو البيانات الأولية والثانوية. البيانات الأولية متناولة من المقابلة مع المخبرين. والمخبرون في هذا البحث يشتملون على مدير بنك الوقف المصغر بركة رزق لربويو وعماله. والبيانات الثانوية هي الهيكل التنظيمي لبنك الوقف المصغر بركة رزق لربويو، وتقرير بيانات عملاء بنك الوقف المصغر بركة رزق لربويو. تدل نتائج على أن الأدوار قام بها بنك الوقف المصغر بركة رزق لربويو في التعامل مع العملاء الذين أعمالهم كانت متأثرة على وباء كوفيد-19 هي تسهيل دفع القسط، والتوجه والإرشاد بشأن استخدام وسيلة أنلاين، وتسجيل العملاء الذين متأثرون على وباء كوفيد-19 بشكل مستدام، تكيف العملاء الذين لا يستطيعون أن ينالوا التمويل من بنك الوقف المصغر بركة رزق لربويو خلال وباء كوفيد-19 إلى المؤسسة المالية المصغرة الإسلامية الأخرى، وطلب المساعدة المالية للعملاء المتضررين من وباء كوفيد-19.

الألفاظ المهمة: بنك الوقف المصغر، الوباء، كوفيد-19.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin berdasarkan SKB Menteri Agama dan menteri P&K RI No. 0543/b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

No.	Arab	Latin	Keterangan
1	ا	-	Tidak dilambangkan
2	ب	B	-
3	ت	T	-
4	ث	ṡ	s (dengan titik di atasnya)
5	ج	J	-
6	ح	ḥ	h (dengan titik di bawahnya)
7	خ	Kh	-
8	د	D	-
9	ذ	Ẓ	z (dengan titik di atasnya)
10	ر	R	-
11	ز	Z	-
12	س	S	-
13	ش	Sy	-
14	ص	ṣ	s (dengan titik di bawahnya)
15	ض	ḍ	d (dengan titik di bawahnya)
16	ط	ṭ	t (dengan titik di bawahnya)
17	ظ	ẓ	z (dengan titik di bawahnya)
18	ع	‘	Koma terbalik terletak di atas
19	غ	G	-
20	ف	F	-
21	ق	Q	-
22	ك	K	-
23	ل	L	-
24	م	M	-
25	ن	N	-
26	و	W	-
27	ه/هـ	H	-
28	ء	‘	Appostrof
29	ي	Y	-

2. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap termasuk kata *syiddah* ditulis rangkap. Contoh: kata ذاه ditulis *innahu*.

3. Ta' Marbutoh di akhir kata
 - 3.1 Bila dimatikan ditulis *h*, kecuali untuk kata-kata arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia seperti Shalat, Zakat, dan sebagainya. Contoh: *جامع* ditulis *jamā'ah* *مكتبة* ditulis *maktabah*.
 - 3.2 Bila dihidupkan ditulis *t*.
Contoh: *اجال بكم عمه* ditulis *maktabatu-ljāmi'ah*.
4. Vokal Panjang
Fathah (baris di atas) ditulis *ā*, *kasrah* (baris di bawah) ditulis *ī*, serta *dhummaḥ* (baris di depan) ditulis dengan *ū*. Misalnya *انس* ditulis *an-nās*, *رحم* ditulis *ar-rahīm*, *نولس* ditulis *a-lmuslimūn*.
5. Vokal Pendek yang Berurutan Dipisahkan dengan Tanda Pisah (-)
Contoh: *يشءر يدق* ditulis *syai-in qadīr*.
6. Kata Sandang Alif + Lam
Bila alif + lam diikuti huruf – huruf qamariyah yang terkumpul dalam kata *ت، م، ق*
ا، ب، غ، و، ك، ج، ه، ي، خ، ف، ع, (alif, b, g, y, h, j, k, w, kh, f, “, q, m, t) misalnya *نومل م* ditulis *al-muslimūn*. Sedangkan bila diikuti huruf syamsiyah (huruf hijaiyah selain huruf qamariyah), huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya *رل ي ح* diitulisar-*rahīm*.
7. Kata dan Rangkaian Frasa atau Kalimat
Penghubung antar kata menggunakan tanda petik (“), sedangkan penghubung dalam satu kata menggunakan tanda pisah (-). Contoh: *م ب ما اللج رل ن م رل* ditulis *bism'illāhi'r-rahmāni'r-rahīm*.