

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI
PRODUK CACAT DENGAN *LEAN SIX SIGMA* PADA
PT. KOMPINDO WIRATAMA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**

JURUSAN AKUNTANSI



**DIAJUKAN OLEH
AISYATURRAHMI
No. Pokok : 040731044**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2009

**Analisis Pengendalian Kualitas untuk Mengurangi
Produk Cacat dengan *Lean Six Sigma* pada
PT. Kompindo Wiratama**

ABSTRAK

Kualitas adalah kesesuaian dengan kebutuhan. Kualitas dan kepuasan pelanggan menjadi prioritas utama perusahaan. Itu berarti, perbaikan kualitas dan kecepatan produksi mempengaruhi tingkat kualitas produk dan memenuhi spesifikasi pelanggan. Pendekatan *Lean Six Sigma* dapat mengidentifikasi *waste* dalam *value stream*. Dengan metode ini, perusahaan mengetahui bagaimana menerapkan tindakan korektif untuk meningkatkan kualitas dan kecepatan proses produksi.

Metode *Lean Six Sigma*, *Define, Measure, Analyze, Improve, Control* DMAIC adalah upaya untuk kecepatan dan peningkatan kualitas produksi *Upper Case* di bagian *Press Line* departemen produksi dengan meniadakan *waste*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *waste* terbesar dalam produksi *Upper Case* adalah *defect*, dengan hasil pengukuran kapabilitas *Sigma* 3,90 (99,18%) dan DPMO 8.100. Hasil ini dapat menjelaskan bahwa dari satu juta kesempatan yang ada akan ada 8.100 kemungkinan bahwa proses pembuatan *Upper Case* itu tidak mampu menghasilkan produk yang bebas cacat sesuai yang diinginkan pelanggan.

Kata kunci : *Lean Six Sigma, Waste, DMAIC*