

**ANALISIS PENGARUH KLAIM, BIAYA OPERASIONAL, PROFITABILITAS,
DAN INFLASI TERHADAP PENDAPATAN IMBAL JASA PENJAMINAN
PADA PERUSAHAAN PENJAMINAN SYARIAH**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI ISLAM**



Oleh:

CITRA MUSTIKA ANAPHARI

NIM. 041611433031

PROGRAM STUDI S1 EKONOMI ISLAM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF CLAIM, OPERATING COSTS,
PROFITABILITY, AND INFLATION AGAINST RETURN GUARANTEE
SERVICES REVENUE IN SHARIA GUARANTEE COMPANY**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF BACHELOR OF ISLAMIC ECONOMICS**



By:

CITRA MUSTIKA ANAPHARI

NIM. 041611433031

ISLAMIC ECONOMICS STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KLAIM, BIAYA OPERASIONAL,
PROFITABILITAS, DAN INFLASI TERHADAP PENDAPATAN IMBAL
JASA PENJAMINAN PADA PERUSAHAAN PENJAMINAN SYARIAH**

**DIAJUKAN OLEH:
CITRA MUSTIKA ANAPHARI
NIM. 041611433031**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



**DINA FITRISIA SEPTIARINI, SE.,M.M.,Ak
NIP. 197709192008012013**

**TANGGAL
23 SEPTEMBER 2020**

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**NOVEN SUPRAYOGI, SE.,M.Si.,Ak.
NIP. 197711052008121001**

**TANGGAL
23 SEPTEMBER 2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Citra Mustika Anaphari, 041611433031), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akadeik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 8 Agustus 2020



Citra Mustika Anaphari

NIM. 041611433031

DECLARATION

I, (Citra Mustika Anaphari, 041611433031), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and creation is not another's person work made under my name and not a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other University/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion writer or published by other, except in writing clearly listed as a reference to author's name is mentioned and include in the list of literature.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 8 Agustus 2020

Declared by,



Citra Mustika Anaphari

NIM. 041611433031

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mendapatkan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan proses skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Klaim, Biaya Operasional, Profitabilitas, dan Inflasi terhadap Pendapatan Imbal Jasa Penjaminan pada Perusahaan Penjaminan Syariah” merupakan salah satu persyaratan akademik yang harus diselesaikan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Ekonomi Islam. Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang selalu memberikan motivasi, bimbingan dan doa. Selama proses penulisannya, penulis menyadari berbagai macam hambatan-hambatan yang ada, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Indra Manthica, Ibu Mieke Damayanti dan keluarga penulis yang telah merawat, membesarkan, membimbing, mendukung serta mendoakan penulis.
2. Ibu Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Bapak Prof. Dr. Raditya Sukmana, SE., MA. selaku Ketua Departemen Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Bapak Noven Suprayogi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Ibu Dr. Nisful Laila, SE., M.Com. selaku Dosen Wali yang telah memberikan motivasi, nasihat dan saran semasa perkuliahan.
6. Ibu Dina Fitriasia Septiarini, SE., MM., Ak. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, nasihat, kritik dan saran selama menempuh studi dan menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh dosen Program Studi Ekonomi Islam yang telah memberikan ilmu, mendukung dan memberikan masukan bagi penulis.
8. Sahabat dan teman kuliah penulis Ira Ragelia, Rayhan Jasmine, Annisa Priyanka Jasmine, Lia Maulina, Novy Dwi Putri, dan Nadiyah Bilqis yang telah menemani hari-hari penulis semasa perkuliahan.
9. Utsman Fams yang telah menjadi tempat berbagi keluh kesah dan berkembang bersama dalam menjalankan tanggung jawab di HIMA Ekonomi Islam periode 2018.
10. Semua teman dan pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surabaya,

Citra Mustika Anaphari