

**ANALISIS PENGARUH KLAIM, BIAYA OPERASIONAL,
PROFITABILITAS, DAN INFLASI TERHADAP PENDAPATAN IMBAL
JASA PENJAMINAN PADA PERUSAHAAN PENJAMINAN SYARIAH**

Citra Mustika Anaphari

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan Klaim, Biaya Operasional, Profitabilitas, dan Inflasi terhadap Pendapatan Imbal Jasa Penjaminan pada Perusahaan Penjaminan Syariah. Penelitian ini membahas mengenai perusahaan penjaminan syariah dengan data *time series* dalam periode waktu yang terbatas dikarenakan keterbatasan laporan bulanan statistik penjaminan syariah. Sampel dalam penelitian ini merupakan sampel jenuh. Populasi penelitian ini adalah perusahaan penjaminan syariah di Indonesia yang terdaftar di OJK.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial variabel yang memiliki pengaruh positif signifikan terhadap pendapatan imbal jasa penjaminan pada perusahaan penjaminan syariah yaitu Klaim, Biaya Operasional, dan Profitabilitas. Sedangkan variabel Inflasi tidak memiliki pengaruh terhadap pendapatan imbal jasa penjaminan. Hasil pengujian secara Simultan menunjukkan pengaruh signifikan terhadap pendapatan imbal jasa penjaminan pada perusahaan penjaminan syariah di Indonesia periode 2016-2019. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, perusahaan penjaminan diharapkan dapat memanfaatkan klaim, biaya operasional dan profitabilitas pada perusahaan dalam meningkatkan penerimaan pendapatan imbal jasa penjaminan sehingga perusahaan dapat menjalankan produk-produk penjaminan yang minim risiko.

Kata kunci: Klaim, Biaya Operasional, Profitabilitas, Inflasi, Imbal Jasa Penjaminan.

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF CLAIM, OPERATING COSTS,
PROFITABILITY, AND INFLATION AGAINST RETURN GUARANTEE
SERVICES REVENUE IN SHARIA GUARANTEE COMPANY**

Citra Mustika Anaphari

ABSTRACT

This study discusses the effect of claim, operating costs, profitability, and inflation on the return guarantee services revenue of sharia guarantee company. This study discusses sharia guarantee companies with time series data in a limited period of time due to the limitations of the monthly sharia guarantee statistics report. The sample used is a saturated sample. The population are sharia guarantee companies in Indonesia registered at OJK.

The results of this study indicate a partial variable that has a significant positive effect on return guarantee services revenue of sharia guarantee company namely Claim, Operating Costs, and Profitability. While the Inflation variable did not have an effect on the return guarantee services revenue. Simultaneously, the results shows a significant influence on the return guarantee services revenue of sharia guarantee company in Indonesia 2016-2019 period. Based on the research results, the guarantee company is expected to be able to take advantage of claims, operating costs and profitability in the company in increasing the receipt of guarantee fees so that the company can run insurance products that minimize risk.

Keywords: Claim, Operating Costs, Profitability, Inflation, Return Guarantee Services.

تحليل تأثير المطالبة ، وتكاليف التشغيل ، والربحية ، والتضخم على إيرادات خدمات ضمان في شركة ضمان الشريعة

سترا مستكا أنفري

المستخلص

تتناول هذه الدراسة تأثير المطالبة وتكاليف التشغيل والربحية والتضخم على إيرادات خدمات ضمان لشركة ضمان الشريعة للفترة ٢٠١٦-٢٠١٩. تناقش هذه الدراسة شركات ضمان الشريعة مع بيانات السلاسل الزمنية في فترة زمنية محدودة بسبب قيود التقرير الشهري لإحصاءات ضمان الشريعة. العينة المستخدمة هي عينة مشبعة، تستخدم جميع السكان كعينات بحثية. السكان هم شركات ضمان الشريعة في إندونيسيا مسجلة لدى OJK.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى متغير جزئي له تأثير إيجابي كبير على إيرادات خدمات ضمان لشركة ضمان الشريعة وهي المطالبة وتكاليف التشغيل والربحية. في حين أن متغير التضخم لم يكن له تأثير على خدمة إيرادات ضمان. في الوقت نفسه ، تظهر النتائج تأثيرًا كبيرًا على عائدات خدمات ضمان لشركة ضمان الشريعة في إندونيسيا ٢٠١٦-٢٠١٩. بناءً على نتائج البحث ، من المتوقع أن تكون شركة الضمان قادرة على الاستفادة من المطالبات وتكاليف التشغيل والربحية في الشركة في زيادة استلام رسوم الضمان حتى تتمكن الشركة من تشغيل منتجات التأمين التي تقلل من المخاطر.

الكلمات الرئيسية: المطالبة ، تكاليف التشغيل ، الربحية ، التضخم ، خدمات ضمان العود.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin berdasarkan SKB Menteri Agama dan menteri P&K RI No. 0543/b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

No.	Arab	Latin	Keterangan
1	ا	-	Tidak dilambangkan
2	ب	B	-
3	ت	T	-
4	ث	ṡ	s (dengan titik di atasnya)
5	ج	J	-
6	ح	ḥ	h (dengan titik di bawahnya)
7	خ	Kh	-
8	د	D	-
9	ذ	Ḍ	z (dengan titik di atasnya)
10	ر	R	-
11	ز	Z	-
12	س	S	-
13	ش	Sy	-
14	ص	ṣ	s (dengan titik di bawahnya)
15	ض	ḍ	d (dengan titik di bawahnya)
16	ط	ṭ	t (dengan titik di bawahnya)
17	ظ	ẓ	z (dengan titik di bawahnya)
18	ع	‘	Koma terbalik terletak di atas

19	غ	G	-
20	ف	F	-
21	ق	Q	-
22	ك	K	-
23	ل	L	-
24	م	M	-
25	ن	N	-
26	و	W	-
27	ه/ه	H	-
28	ء	“	Appostrof
29	ي	Y	-

2. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap termasuk kata *syiddah* ditulis rangkap. Contoh: kata *ذاته* ditulis *innahu*.

3. Ta'Marbutoh di Akhir Kata

3.1 Bila dimatikan ditulis *h*, kecuali untuk kata-kata arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia seperti Shalat, Zakat, dan sebagainya
 Contoh: *جامعة* ditulis *jamā'ah* *مكتبة* ditulis *maktabah*.

3.2 Bila dihidupkan ditulis *t*.

Contoh : *اجلا فيتكمه عما* ditulis *maktabatu-ljāmi'ah*.

4. Vokal Panjang

Fathah (baris di atas) ditulis *ā*, *kasrah* (baris di bawah) ditulis *ī*, serta *dhummah* (baris di depan) ditulis dengan *ū*. Misalnya *انلاس* ditulis *an-nās*, *بحر لام* ditulis *ar-rahīm*, *نوملسملا* ditulis *a-lmuslimūn*.

5. Vokal Pendek yang Berurutan Dipisahkan dengan Tanda Pisah (-) Contoh:

يشءر يدق ditulis *syai-in qadīr*.

6. Kata Sandang Alif + Lam

Bila alif + lam diikuti huruf – huruf qamariyah yang terkumpul dalam kata ت، م، ن، هـ، ي، خ، ف، ع، ق، ، غ، و، ك، ج، هـ، ي، خ، ف، ع، ق، ، (alif , b, g, y, h, j, k, w, kh, f, “, q, m, t) misalnya نوماسملا ditulis *al-muslimūn*. Sedangkan bila diikuti huruf syamsiyah (huruf hijaiyah selain huruf qamariyah), huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya رلاميح diitulisar-*rahīm*.

7. Kata dan Rangkaian Frasa atau Kalimat

Penghubung antar kata menggunakan tanda petik (“), sedangkan penghubung dalam satu kata menggunakan tanda pisah (-). Contoh: م اللّٰه سبح رلامنح رلام: *bism 'il-lāhi 'r-rahmāni 'r-rahīm*.