

**PENGARUH *COMPATIBILITY ACCORDING TO ISLAMIC LAW, TRUST, DAN SERVICE CONVENIENCE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION TO UTILIZE* PELAYANAN *ONLINE* LEMBAGA AMIL ZAKAT**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**MUHAMMAD SYIFA**

**NIM. 041611433139**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

Surabaya, 17 September 2020

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized letter 'R' followed by a vertical line and a small horizontal dash at the bottom.

Dr. RIRIN TRI RATNASARI, SE.,M.Si NIP.

197511262005012002

**SKRIPSI**

**PENGARUH *COMPATIBILITY ACCORDING TO ISLAMIC LAW, TRUST, DAN SERVICE CONVENIENCE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION TO UTILIZE PELAYANAN ONLINE* LEMBAGA AMIL ZAKAT**

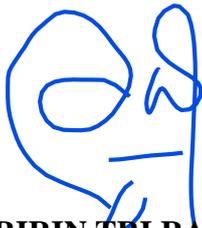
**DIAJUKAN OLEH:**

**MUHAMMAD SYIFA**

**NIM: 041611433139**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

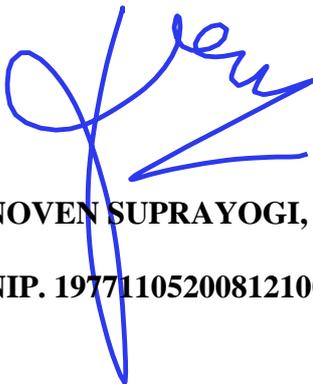
**DOSEN PEMBIMBING**



**Dr. RIRIN PRI RATNASARI, SE., M.Si      TANGGAL 06 OKTOBER 2020**

**NIP. 197511262005012002**

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM:**



**NOVEN SUPRAYOGI, SE., M.Si., Ak.      TANGGAL 07 OKTOBER 2020**

**NIP. 197711052008121001**

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya (Muhammad Syifa, 041611433139), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, ~~.....~~ 16 SEPTEMBER 2020

Muhammad Syifa



NIM. 041611433139

### DECLARATION

I, (Muhammad Syifa, 041611433139), declare that :

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and creation is not another's person work made under my name and not a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other Universities/colleges.
2. Thus thesis does not contain any work or opinion writer or published by others, except in writing clearly listed as a reference to author's name is mentioned and included in the list of literature.
3. This statement I make with truth and if in the future there are irregularities and untruth in this statement, the I am willing to accept academic sanction of revocation of degrees earned for writing this essay, as well as imposing other sanctions as provided by law at the University of Airlangga.

Surabaya, 16 SEPTEMBER 2020

Muhammad Syifa



NIM. 041611433139

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta' ala yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayahNYA agar memberikan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH *COMPABILITY ACCORDING TO ISLAMIC LAW, TRUST, DAN SERVICE CONVENIENCE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION TO UTILIZE* PELAYANAN *ONLINE* LEMBAGA AMIL ZAKAT” skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan penulis yang sedang mengenyam pendidikan kuliah di Universitas Airlangga, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Ekonomi Islam. Selama penulisan skripsi ini, banyak pihak-pihak yang membantu penulis dengan memberikan masukan, nasehat, semangat, serta doa sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada orang-orang yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Heri Santoso dan Kingkin Nasiah selaku kedua orang tua penulis yang senantiasa menyebut nama penulis didalam doanya dan yang telah memberikan kasih dan sayangnya sepenuh hati kepada penulis. Penulis berharap agar beliau selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya, beserta jajarannya.
3. Prof. Dr. Raditya Sukmana, SE., M.A., selaku Ketua Departemen Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Noven Suprayogi, SE., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi S1 Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

5. Fatin Fadhilah Hasib SE., M.Si. selaku Dosen wali yang juga turut membantu penulis mengenai studi yang akan ditempuh.
6. Dr. Ririn Tri Ratnasari, SE., M.Si., selaku Dosen pembimbing tercinta yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan pengalaman kepada penulis serta mau untuk meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
7. Salvany Zahra dan Sannie Taqiyyah sebagai saudara penulis yang penulis harapkan agar selalu sehat jasmani maupun rohani.
8. Teman-teman penulis diperkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah menemani penulis selama berada dibangku perkuliahan khususnya teman penulis dari ADEMSARI yang suka menemani penulis nongkrong.
9. Sovia Rizky Permatasari selaku orang yang memberikan masukan, saran-saran dan semangat agar penulis dapat segera menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan cepat.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi dapat menyempurnakan skripsi ini. Diakhir kata, semoga skripsi ini memiliki manfaat.

Surabaya, 10 September 2020



Muhammad Syifa