

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 23 Juli 2020
Pukul : 11.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Hendro Margono, S.Sos., M.Sc., Ph.D
NIP. 197006252009121001

Anggota 1



Dr. Tri Soesantari, Dra., M. Si.
NIP. 195905171986012001

Anggota 2



Imam Yuadi, S.Sos., M.MT., Ph.D
NIP. 197505042003121001

ABSTRAK

Dalam penelitian ini, peneliti akan membahas tentang pergeseran perilaku penemuan informasi mahasiswa sebagai generasi *digital natives*. Penelitian ini dikaji dengan menggunakan teori *radical of change* dari Dresang dan Koh Kyungwon, dimana teori tersebut menggambarkan tentang karakteristik baru pada perilaku penemuan informasi di era digital berdasarkan pada 3 tipologi, yaitu interaktivitas, konektivitas, dan akses. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif untuk menggambarkan pergeseran perilaku penemuan informasi mahasiswa PTN di kota Surabaya. Pada penelitian ini, peneliti mengambil 100 sampel mahasiswa yang diambil dengan teknik *multistage random sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa saat ini telah terjadi pergeseran dalam perilaku penemuan informasi yang diakibatkan oleh perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang berkembang secara massif. Selain itu, adanya fitur-fitur pada media baru juga mendorong mahasiswa untuk melakukan *multitasking* dan *hypertext* serta mahasiswa dapat mengakses informasi secara mudah dan cepat. Pengembangan jaringan sosial pada media sosial juga turut mempengaruhi mahasiswa dalam mengembangkan perilaku penemuan informasi di era digital saat ini, dimana media sosial telah menjadi bagian dari kehidupan generasi *digital natives*.

Kata Kunci: *perilaku penemuan informasi, digital natives, pengembangan jaringan sosial, media sosial*

ABSTRACT

In this research, the researcher discusses about friction information seeking behavior students as the digital natives generations. The research is based on the radical of change theory by Dresang and Koh Kyungwon, where the theory describes about new characteristics of information seeking behavior in digital era based on 3 typologies: interactivity, connectivity, and access. The research employs a quantitative approach with a descriptive survey method to describes friction information seeking behavior PTN students in Surabaya city. In this research, the researcher takes a group of 100 students taken by technique multistage random sampling. The result shows that's there are some change of information seeking behavior caused by the development of information and communication technology massively. In addition, the new media features also encourage students to do multitasking and hypertext and students can access information easily and quickly. Social network development of social media also influences students in developing information seeking behavior in the current digital era, where social media has become part of the life digital natives generation.

Keywords: *information seeking behavior, digital natives, social network development, social media*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pergeseran Perilaku Penemuan Informasi di Kalangan Mahasiswa sebagai Generasi *Digital Natives*”**.

Latar belakang penulisan karya tulis ini berawal dari fenomena dimana saat ini generasi *digital natives*, yaitu mahasiswa seringkali melakukan penelusuran informasi melalui internet. Hal tersebut tentu saja berbeda dengan perilaku penemuan informasi yang dilakukan oleh mahasiswa generasi sebelumnya, dimana mereka mencari informasi melalui perpustakaan. Oleh karena itu, hal tersebut membuat penulis tertarik untuk mengetahui pergeseran perilaku penemuan informasi mahasiswa saat ini. Pada penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif untuk menjawab rumusan masalah dalam penelitian.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Tentunya selama proses penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan masukan dari beberapa pihak. Tanpa bantuan dan masukan dari pihak-pihak tersebut, skripsi ini mungkin tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Meinia Prasyesti Kurniasari, S.IIP., M.A selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Berkat kritik dan saran yang disampaikan, penulis mampu menulis dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

2. Bapak Drs. Koko Srimulyo, M.Si selaku dosen wali yang senantiasa memberikan motivasi dan arahan kepada penulis mulai dari mahasiswa baru hingga selesainya skripsi ini.
3. Kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
4. Kepada seluruh teman-teman IIP 2016, sahabat-sahabat penulis dan seluruh pihak yang turut membantu dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir, penulis meminta maaf kepada semua pihak apabila terdapat kesalahan yang tanpa disadari atau dengan sadar penulis lakukan. Akhir kata, penulis mengharapkan masukan serta kritik yang membangun sehingga dapat digunakan untuk penyempurnaan. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan informasi, pengetahuan baru, dan manfaat bagi seluruh pihak.

Surabaya, 6 Juli 2020

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan berkat, rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tak lupa juga rasa syukur Alhamdulillah karena Allah SWT telah memberikan kelancaran, kemudahan, dan menyertai penulis dengan segala keberuntungan selama proses penulisan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua dan adik penulis yang selalu memberikan semangat dan sukungan serta doa yang tak pernah putus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Ibu Meinia Prasyesti, selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam memberikan arahan, kritik, dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Kepada seluruh dosen IIP yang turut serta memberikan bekal ilmu, pengalaman, dukungan, dan motivasi selama awal hingga akhir perkuliahan.
5. Kepada Member Inshare, terimakasih untuk Erina Wahyu, Dhea Alfi, Utin Maudhya, Dwita, Medya, dan Firda yang telah memberikan semangat, dukungan, dan menjadi teman curhat dan main selama kuliah.
6. Terimakasih juga kepada Maurizka Permata dan Dana Mashitoh yang telah berkontribusi dan memberikan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada Atica Putri partner seperbimbingan yang telah menemani penulis selama mengurus perijinan untuk lokasi penelitian.
8. Terimakasih kepada Lutfiana Nur Rohmah dan Nur Lailatul Fitriyah yang telah membantu penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.