

Pengaruh Kualitas Website RemoteXs Dimensi *Usability, Information, dan Interaction Service* Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan *E-Resources* Perpustakaan Universitas Airlangga

SKRIPSI



Disusun Oleh

Tony Burhan Raharjo

NIM. 071611633019

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Genap 2019/2020

**PENGARUH KUALITAS WEBSITE REMOTEXS DIMENSI *USABILITY*,
INFORMATION, DAN *INTERACTION SERVICE* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA LAYANAN *E-RESOURCES* PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH

TONY BURHAN RAHARJO

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2020

**PENGARUH KUALITAS WEBSITE REMOTEXS DIMENSI *USABILITY*,
INFORMATION, DAN *INTERACTION SERVICE* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA LAYANAN *E-RESOURCES* PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SKRIPSI

Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun oleh:

TONY BURHAN RAHARJO

NIM. 071611633019

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Genap 2019/2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 16 Juli 2020

Yang menyatakan,



Tony Burhan Raharjo

NIM. 071611633019

HALAMAN MOTTO

**“DENGAN MENGINGAT KEMATIAN, AKAN TERBENTUK PRIBADI
YANG TEGUH BERJALAN DALAM KEBENARAN**

DAN

**DENGAN MENGINGAT KEHIDUPAN, AKAN TERBENTUK PRIBADI
YANG MENGHARGAI KEBAIKAN”**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH KUALITAS WEBSITE REMOTEXS DIMENSI *USABILITY*,
INFORMATION, DAN *INTERACTION SERVICE* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA LAYANAN *E-RESOURCES* PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diajukan

Surabaya, 16 Juli 2020

Dosen Pembimbing



Imam Yuadi, S.Sos., M.MT., Ph.D
NIP. 197505042003121001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Senin
Tanggal : 27 Juli 2020
Pukul : 13.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom.
NIP. 19640530199002200

Anggota 1



Hendro Margono, S.Sos., M.Sc., Ph.D
NIP. 197006252009121001

Anggota 2



Imam Yuadi, S.Sos., M.MT., Ph.D
NIP. 197505042003121001