

ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian ini terindikasikan melalui tingkat peminjaman koleksi di Perpustakaan UPNVJT yang semakin menurun di tahun 2018 & 2019 pada 2 Fakultas, yaitu Fakultas Pertanian & FAD. Menyikapi permasalahan tersebut, Perpustakaan Kampus UPNVJT dituntut untuk peka dalam mengenal kebutuhan informasi mahasiswa tersebut sebagai acuan untuk pengadaan koleksi perpustakaan, yaitu dengan dilakukannya analisis kebutuhan informasi. Fenomena tersebutlah yang menarik perhatian peneliti untuk melakukan penelitian mengenai analisis kebutuhan informasi mahasiswa baru di Fakultas Pertanian & FAD UPNVJT. Peneliti menggunakan konsep dari David Nicholas untuk menggambarkan karakteristik kebutuhan informasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif, dengan *purposive sampling* sebagai metode pengambilan sampel. Jumlah sampel yang diteliti sebanyak 100 responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa baru Fakultas Pertanian UPNVJT mengakses topik informasi akuntansi agribisnis dengan presentase sebesar 27.5%, sedangkan sebagian besar mahasiswa baru FAD UPNVJT mengakses topik informasi gambar bentuk dengan presentase sebesar 14%. Diketahui pula bahwa 39.2% mahasiswa baru Fakultas Pertanian mengakses informasi dengan tujuan untuk menjawab pertanyaan spesifik, sedangkan mahasiswa baru FAD mengakses informasi dengan tujuan untuk menambah pengetahuan baru sebesar 49.2%. Ketika membutuhkan informasi sebagian besar mahasiswa baru Fakultas Pertanian lebih memilih penyediaan informasi yang akurat walaupun waktu tunggu lama yakni sebesar 58.8%, sedangkan mahasiswa baru FAD ketika membutuhkan informasi sebagian besar mahasiswa baru FAD lebih memilih penyediaan informasi yang akurat walaupun waktu tunggu lama yakni sebesar 55.1%. Dalam mengakses informasi, mahasiswa baru Fakultas Pertanian lebih menggunakan informasi dalam bentuk elektronik sebesar 72.6%, sedangkan mahasiswa baru FAD sebagian besar juga lebih menggunakan informasi dalam bentuk elektronik sebesar 61.2%.

Kata Kunci: Analisis Kebutuhan Informasi, Mahasiswa Baru, Kebutuhan Informasi

ABSTRACT

The problem in this research is indicated through the level of collection lending in the UPNVJT Library which has declined in 2018 & 2019 at 2 Faculties, namely the Faculty of Agriculture & FAD. Responding to these problems, UPNVJT Campus Library is required to be sensitive in recognizing the information needs of the students as a reference for the procurement of library collections, namely by conducting an analysis of information needs. The phenomenon is what attracts the attention of researchers to conduct research on the analysis of information needs of new students at the Faculty of Agriculture & UPNVJT FAD. Researchers use the concept of David Nicholas to describe the characteristics of information needs. This research uses descriptive quantitative method, with purposive sampling as a sampling method. The number of samples studied was 100 respondents. The results of this study indicate that the majority of UPNVJT Faculty of Agriculture new students access the topic of agribusiness accounting information with a percentage of 27.5%, while most of the UPNVJT FAD new students access the topic of form drawing information with a percentage of 14%. It is also known that 39.2% of new students of the Faculty of Agriculture access information with the aim of answering specific questions, while new FAD students access information with the aim of adding new knowledge by 49.2%. When needing information most of the new students of the Faculty of Agriculture prefer to provide accurate information even though the waiting time is 58.8%, while new FAD students when they need information most of the new FAD students prefer to provide accurate information even though the waiting time is 55.1% . In accessing information, new students of the Faculty of Agriculture prefer to use information in electronic form by 72.6%, while most FAD new students also use information in electronic form by 61.2%.

Keywords: Information Needs Analysis, New Students, Information Needs

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Robbil Alamin, segala puji peneliti panjatkan kehadirat Alloh SWT atas segala nikmat rohmat dan hidayah-Nya, yang selalu dilimpahkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Kebutuhan Informasi (*Information Need Assessment*) Mahasiswa Baru Di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur” (Studi Deskriptif pada Mahasiswa Baru Angkatan 2019 S1 Fakultas Pertanian & Fakultas Aritektur dan Desain).

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Tentunya pembuatan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa campur tangan dari beberapa pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Tri Soesantari, Dra., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktu tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, masukan, evaluasi, motivasi serta saran kepada peneliti agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan maksimal. Serta beliau pula selaku Ketua Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan (IIP) Universitas Airlangga, yang telah memberikan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Ragil Tri Atmi, S.IIP., M.A. selaku dosen wali yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan untuk peneliti agar selalu berusaha melakukan yang terbaik dalam proses akademik.
3. Teman-teman IIP 2016, yang turut andil dalam membantu dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Maka dari itu diharapkan terdapat masukan, kritik, dan saran yang sifatnya membangun untuk penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya dan juga dapat menjadi pedoman bagi peneliti selanjutnya apabila melakukan penelitian yang sejenis.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Allah SWT yang selalu melimpahkan kesehatan, kewarasan, kesempatan dan segala nikmat yang tak mungkin dapat disebutkan satu-persatu, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal walaupun masih jauh dari kata sempurna.
- Nabi Muhammad S.A.W. yang menjadi suri tauladan bagi penulis dalam menghadapi kehidupan ini.
- Kedua orang tuaku, Bapak Ra'ie dan Ibuku Djumanisah yang selalu merawat dan membingbingku sejak kecil hingga saat ini, mengingatkanku di kala melakukan kesalahan, serta senantiasa tidak lupa selalu mendo'akanku untuk menggapai kesuksesan di masa depan.
- Ibu Dr. Tri Soesantari Dra., M.Si. sebagai dosen pembimbing skripsi saya, matur nuwun nggeh bu atas bimbingan online nya selama ini, meskipun masa pandemi Covid-19, Ibu Tri tetap sabar membimbing dan memberi semangat pada saya untuk menyelesaikan skripsi ini sampai selesai. Semangat yang diberikan Ibu Tri menjadi penyemangat saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Mohon maaf apabila saya ada salah kata ataupun sikap selama melakukan bimbingan skripsi. Semoga Bu Tri dan keluarganya senantiasa diberikan kesehatan, keselamatan, kemudahan, dan kelancaran rezeki dan barokah ilmunya. Amin
- Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Airlangga: Bu Ragil, Bu Mutia, Bu Rahma, Bu Mei, Bu Endang, Pak Helmi, Pak Yunus, Pak Imam, Pak Hendro, dan Pak Koko. Terima kasih atas ilmu yang diberikan selama ini semoga dapat bermanfaat dan juga kepada pak Sis selaku admin di Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Airlangga yang membantu kelancaran dalam hal administrasi selama ini.
- Saudara kandungku: Mbak Yuliatin, Kak Sugik, Mbak Wanah, Kak Irsyad, Adek Sauri yang senantiasa memberikan semangat dan doa kepada saya

untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

- Almarhumah Hj. Sumina yang telah membesarkanku dan sudah memberikan banyak kebaikan kepada saya. Semoga Almarhumah Hj. Sumina tenang di sisi Allah swt dan semoga kita kelak bisa bertemu di surga. Aminn
- Tunanganku “Rosita Febrianti” yang selalu mendo’akan dan memberi semangat kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Teman-teman IIP FORSTA 2016 yang selalu solid. Semoga temen-temen semua diberikan kesehatan, kelancaran dan kesuksesan. Aminn
- Teman-teman kelompok KKN-Back To Village ke-60 Desa Kertabarat Kecamatan Dasuk Kabupaten Sumenep. “Sakalangkong se banyak taretan atas kerjasamanah bektoh KKN”