

SKRIPSI

**PERILAKU PENEMUAN INFORMASI PADA KALANGAN PELAKU
BISNIS COFFEE SHOP DI KOTA SURABAYA**



Oleh:

NENO WAHYUNINGTYAS

071611633078

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2020

Skripsi

**Perilaku Penemuan Informasi pada Kalangan Pelaku Bisnis Coffee Shop di
Kota Surabaya**



Oleh:

Neno Wahyuningtyas

071611633078

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan pada format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 28 Juli 2020



Neno Wahyuningtyas

‘PERILAKU PENEMUAN INFORMASI PADA KALANGAN PELAKU BISNIS COFFEE SHOP’ (Studi Deskriptif Mengenai Perilaku Penemuan Informasi pada Kalangan Pelaku Bisnis Coffee shop di Kota Surabaya)”

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Jurusan Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun oleh:

Neno Wahyuningtyas

071611633078

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2020

iii

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya cintai yaitu Mama, Ayah dan Adikku.

MOTTO:

When everything around you feel so heavy, show them how strong you really are –One Piece

Halaman Persetujuan Pembimbing

**PERILAKU PENEMUAN INFORMASI PADA KALANGAN PELAKU BISNIS COFFEE
SHOP DI KOTA SURABAYA**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Yunus Abdul Halim S.Si., M.Kom.
NIP. 197501232008121002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 06 Agustus 2020
Pukul : 10.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom.
NIP. 196405301990022001

Anggota 1



Hendro Margono, S.Sos., M.Sc., Ph.D
NIP. 197006252009121001

Anggota 2



Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom.
NIP. 197501232008121002