

## ABSTRAK

Kajian tentang perilaku penemuan informasi khususnya di bidang kesehatan menghasilkan sebuah model yang sifatnya khas dalam populasi tertentu dan salah satunya merupakan penelitian yang melibatkan populasi pasien tertentu, seperti penderita bipolar. Gangguan bipolar merupakan gangguan mental kronik yang bisa membuat penderitanya kehilangan kendali dalam mengatur emosi, jika gangguan ini tidak segera mendapat penanganan yang tepat, maka akan membahayakan penderitanya. Gangguan bipolar menyumbang angka yang cukup besar di Indonesia, terlebih di Daerah Istimewa Yogyakarta, kekurangan informasi tentang gangguan ini, terlebih gangguan bipolar masih cukup asing bagi orang awam. Kegiatan penemuan informasi kesehatan yang dilakukan oleh penderita bipolar menggunakan model CMIS (*Comprehensive Model of Information Seeking*) dan didasari karena adanya kebutuhan akan informasinya. Adanya kebutuhan informasi ini dipengaruhi oleh adanya faktor latar belakang (demografi dan pengalaman langsung), faktor keterkaitan personal (arti penting dan keyakinan), faktor pembawa informasi (karakteristik dan kegunaan), yang pada akhirnya seseorang akan melakukan tindakan dari proses penemuan informasi kesehatan yang telah dilakukan. Tujuan dalam penelitian ini untuk dapat melihat gambaran mengenai demografi dan pengalaman langsung dengan kegunaan, arti penting dan keyakinan dengan kegunaan, karakteristik dengan kegunaan, serta karakteristik dan kegunaan dengan tindakan. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif deskriptif, yang bermaksud menggambarkan dan memberikan penjelasan tentang perilaku penemuan informasi kesehatan orang dengan gangguan bipolar. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 orang dengan teknik pengambilan *purposive sampling* dan data yang dibutuhkan peneliti bisa terpenuhi sesuai dengan pembahasan penelitian ini.

**Kata kunci:** Bipolar, Penemuan Informasi Kesehatan, Kebutuhan informasi kesehatan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERILAKU PENEMUAN INFORMASI TENTANG KESEHATAN DI KALANGAN PENDERITA BIPOLAR DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (DIY)”, sebagai salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan studi S1 pada program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga.

Latar belakang dari penelitian ini bermula ketika banyaknya penelitian tentang perilaku penemuan informasi khususnya di bidang kesehatan, tetapi penelitian-penelitian sebelumnya sebagian besar membahas tentang penyakit fisik dan bukan penyakit mental, khususnya bipolar. Maka dari itu peneliti tertarik untuk membahasnya lebih lanjut mengenai Perilaku Penemuan Informasi tentang Kesehatan di Kalangan Penderita Bipolar di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY).

Adapun beberapa tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah sebagai syarat untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu selama kegiatan penelitian berlangsung maupun dalam penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat terwujud. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT.
2. Ibu Meinia Prasyesti Kurniasari., S.IIP., M.A selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta dengan sangat sabar memberikan bimbingan, masukan, evaluasi, dan saran kepada penulis agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
3. Kedua orang tua tercinta, mama, ayah, adik, nenek penulis yang senantiasa memberi support dan doa kepada penulis.

4. Seluruh dosen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Unair: Ibu Endang, Ibu Rahma, Ibu Muthia, Ibu Tri, Ibu Ragil, Bapak Koko, Bapak Helmi, Bapak Yunus, Bapak Imam, Bapak Agus Santoso. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis, semoga ilmu yang penulis dapatkan bisa bermanfaat. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada staff administrasi departemen IIP, Bapak Sis yang sudah banyak membantu penulis dalam mengurus administrasi selama berkuliah di program studi IIP.
5. Terima kasih banyak kepada teman-teman dari Komunitas Bipolar Care Indonesia Yogyakarta dan teman-teman responden lainnya yang memberikan semangat dan dukungan, serta pengalaman yang luar biasa kepada penulis.
6. Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan ketika dihadapkan situasi yang cukup berat ketika memilih dosen pembimbing. Terima kasih kepada mbak Vina Andiana, Novita Rahmaniawati, mbak Richa dan teh Nimas. Terima kasih sudah sama-sama menguatkan ketika penulis merasa tidak mampu menyelesaikan penulisan ini.
7. Terima kasih banyak untuk Kak Asma dan Kak Ica (AJ- IIP'16), serta kak Munif Naufal (IIP'13) yang memberi dukungan mental kepada penulis dan meyakinkan hati penulis bahwa pasti bisa melalui proses ini. Serta agar penulis tetap semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Terima kasih untuk Vannesya Putri (IIP'16) yang membantu penulis agar tetap semangat dan pantang menyerah, serta membantu penulis memahami SPSS guna pengolahan data skripsi ini. Terima kasih juga untuk Atika dan Neno (IIP'16) yang menguatkan penulis agar tidak pantang menyerah selama menyelesaikan skripsi.
9. Terima kasih untuk teman-teman Alih Jenis IIP Unair 2018, Reni, teh Iffa, bang Wira, Sheli, Fajrina, Dedy, Bangkit dan Bobby. Terima kasih atas dukungan dan semangatnya.
10. Terima kasih kepada teman-teman yang selalu ada untuk penulis, menguatkan penulis dan memberi semangat kepada penulis. Terima kasih

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

untuk Desinta, Rara, Fadhlul, Ifar, Thea, Aim dan Mba Acid, Dinda, Kamilia, Shinta, Savira, Deas dan Levana.

11. Terima kasih untuk teman-teman KKN Karangembang Lamongan, Dini, Riri, Zahra, Dhila, Egha dan Dhito atas semangat dan dukungannya.
12. Terima kasih untuk teman-teman yang sudah membantu menyebarkan kuesioner secara online guna terwujudnya skripsi ini.
13. Terima kasih untuk pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 10 Agustus 2020

Annisa Maghfiroh Rahmadini