

**ANALISIS STRATEGI KEBERHASILAN SHOPEE DI INDONESIA
PADA TAHUN 2015-2019**

SKRIPSI



Disusun oleh:

AN NISA NABILA PRANOWO

NIM. 071611233085

PROGRAM STUDI SARJANA ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
DEPARTEMEN HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap 2019/2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Sidoarjo, Juli 2020



(An Nisa Nabila Pranowo)

SURAT KETERANGAN TES KESAMAAN



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PUSAT PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
Kampus B, Dharmawangsa Dalam Surabaya (60286) Telp. (031) 5034015, 5011744 Fax. (031) 5012442
Website : <http://www.fisip.unair.ac.id> - Email : fisip@fisip.unair.ac.id

SURAT KETERANGAN TES KESAMAAN (SIMILARITY)

Nomor : 1277/021/20.07.2020



Kami telah melakukan tes kesamaan (similarity) terhadap Skripsi/Tesis/Disertasi/Artikel atas nama pengarang dibawah ini:

Nama : An Nisa Nabila Pranowo
NIM : 071611233085

Dengan ini menerangkan bahwa Skripsi/Tesis/Disertasi/Artikel:

Judul : ANALISIS STRATEGI KEBERHASILAN SHOPEE DI
INDONESIA PADA TAHUN 2015-2019
Paper/Class ID : 1359805018 / 24036550
Hal/Kata : 64 hlm. / 16740 kata
Tanggal : 20 Juli 2020
Petugas Uji : Arya Wijaya Pramodha Wardhana

Hasil menunjukkan SIMILARITY INDEX sebesar **21% (LULUS UJI)**

Surat keterangan ini kami lampirkan hasil tes sebagai bukti telah dilakukan tes kesamaan (similarity) menggunakan Program Turnitin.

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Juli 2020

Ketua P3I FISIP UNAIR

Imam Yuadi, S.Sos., M.MT., Ph.D

NIP. 197505042003121001

**ANALISIS STRATEGI KEBERHASILAN SHOPEE DI INDONESIA
PADA TAHUN 2015-2019**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh:

AN NISA NABILA PRANOWO

NIM. 071611233085

PROGRAM STUDI SARJANA ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
DEPARTEMEN HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap 2019/2020

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Untuk Allah SWT, semoga skripsi ini diterima sebagai bentuk pengamalan ilmu
Bapak Widyanto Pranowo, Ibu Afita Nuryantini, Royyan Pranowo,
dan semua yang telah membantu penulis. Akhirnya skripsinya sudah jadi!*

HALAMAN INSPIRASIONAL

“Do not lose hope, nor be sad” –Quran: Ali Imran (139)

“Fall down seven times, stand up eight”

只要你不放弃，你就还有机会。放弃了就是最大的失败。-Jack Ma
If you don't give up, you still have a chance. Giving up is the greatest failure

“...so study hard. If you love me, study hard” –Mas Hadit

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Keberhasilan Shopee di Indonesia pada tahun 2015-2019” dengan baik. Penulisan skripsi ini terinspirasi oleh ketertarikan penulis terhadap Shopee sehingga terpikirkan untuk menulis tentang Shopee dan dikaitkan dengan materi pada mata kuliah Bisnis Internasional yang penulis pelajari pada masa kuliah.

Hal yang penulis pandang menarik dalam skripsi ini yakni mengenai penjelasan bagaimana Shopee dapat masuk dan unggul menjadi *leading market e-commerce* di Indonesia yang memiliki banyak hambatan terkait perkembangan ekonomi digital. Secara lebih rinci, skripsi ini menjelaskan tentang strategi internasionalisasi Shopee agar dapat masuk ke pasar *e-commerce* Indonesia dan strategi pemasaran untuk menarik perhatian masyarakat Indonesia dan akhirnya menjadi *leading market e-commerce*. Penulis melihat topik ini menarik karena Shopee sendiri merupakan *online marketplace* buatan Singapura yang berekspansi di Indonesia yang mengalami kondisi penuh hambatan. Penulis menganalisis bahwa Shopee melakukan langkah-langkah strategis untuk dapat beroperasi dengan baik di Indonesia.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan suatu kajian baru terkait ekspansi perusahaan di era ekonomi digital, meskipun penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis mohon maaf atas kekuarangan yang ada dalam skripsi ini dan sangat menerima kritik serta saran untuk mengembangkan skripsi ini ke depannya.

Sidoarjo, Juli 2020

HALAMAN TERIMA KASIH

Penyelesaian penulisan skripsi ini dibantu oleh banyak pihak sehingga di halaman ini penulis akan mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak tersebut. Pertama, penulis berterima kasih kepada Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dan masa kuliah di Hubungan Internasional Universitas Airlangga ini dengan baik. Kepada keluarga penulis, Papa, **Widyanto Eko Pranowo**, yang selalu bertanya dan memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan kuliah serta sebagai pembimbing kedua dalam pengerjaan skripsi, Mama, **Afita Nuryantini**, *'my number one supporter'*, pendorong penulis agar dapat menjadi pribadi yang lebih baik lagi, dan **Royyan Pranowo**, *'my 24/7 frienemy'* yang selalu menemani, mengganggu, dan pendorong penulis dalam penulisan skripsi melalui pertanyaan yang sering dilontarkan: "Kak, skripsimu selesai kapan se?" dan menyanyikan lagu Naruto sebelum sidang, biar semangat katanya. Terima kasih juga untuk manusia paling baik, keren, dan tangguh, **Mas Hadit Fikri Falah** yang selalu hadir dan berada di sisi penulis, yang telah membantu segala kesusahaan yang dialami penulis, menemani penulis saat sedih, senang, dan merasa 'kentang', mendengarkan segala ocehan penulis, menghibur, menasihati, dan menyayangi penulis <3.

Terima kasih untuk **Mbak Citra Hennida** selaku dosen wali penulis dan pembimbing yang sangat-amat baik, suportif, responsif, dan bijaksana. Terima kasih telah membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga penulisan skripsi sebagai tugas akhir kuliah penulis. Untuk **Mbak Indah** yang selalu membantu penulis tanpa pamrih dan sabar, dari pembuatan surat-surat untuk HIMAHI hingga saat-saat genting pengumpulan skripsi. Untuk **Pak Muttaqien** selaku kepala departemen yang telah membantu penulis pada masa perkuliahan dalam hal akademik maupun non-akademik. Para penguji sidang skripsi penulis, **Mas Wahyu Wicaksana** sebagai ketua penguji penulis yang bijaksana, **Bu Irma** atas saran dan kritik kepada penulis dalam penulisan skripsi hingga masa perkuliahan, serta **Bu Lilik Salamah** yang telah memberikan nasihatnya kepada penulis dari masa kuliah, saat penulis membantu menjadi asisten dosen, hingga diantar pada sidang kelulusan penulis. Untuk **Mas Yunus** selaku pembimbing awal penulisan skripsi penulis, terima kasih atas saran dan kritiknya. Untuk **Mas Joko Susanto** yang kata-kata dan perilakunya sangat menginspirasi penulis dari awal masa perkuliahan hingga kini. Terima kasih kepada dosen-dosen serta staf KPHI yang tidak dapat saya ucapkan satu per satu.

Terima kasih juga untuk teman-teman, kakak tingkat, dan adik tingkat yang telah mewarnai hari-hari penulis di masa perkuliahan. Teman-teman pertamaku, kelompok negara IR FEST, **Garda, Icha MJ, Krisna, Marsya, Melati, Michael, Vivi, Yanuar**. Berkat kalian, penulis merasa nyaman saat memasuki awal masa perkuliahan. *My girl gang, known as KARTINI* yang berisi sebelas perempuan-perempuan tangguh HI 2016, **Sekar Fairuz Savitri, Nisa Farahdila Trisianly,**

Yashinta Gita, Nimas Ayu, Tamara Shidazhari, Filasafia Marsya, Nabila Sabrina, Nadaa Nabila, Nathalia Ayu, dan Emerald Anggrainy. Terima kasih telah mendengarkan dan penulis dari senang, sedih, hingga berita yang ga penting ☺. Serta teman dekat penulis, **Naaimatur Rofiani Qubba** yang sangat membantu dengan ‘gercep’ penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. **Firas Usman** dan **Bastiano Giveraldy** atas sarannya yang membantu penulis menemukan topik skripsi, menemani penulis mengerjakan skripsi di Cakra dan Perpustakaan, hingga mencarikan bahan baca dan memberi *insight* agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis sangat-amat berterima kasih! Kebaikan kalian tidak akan terlupakan. **Dibyو Susetyo** sebagai Komting HI 2016, *customer service* 112 yang *dichat* selalu ‘gercep’ balesnya, ditanya apa aja ga pernah marah walaupun nanyanya berkali-kali. **Sasha Syaifani** as Samting HI 2016, banyak cerita hidup Sasha yang menginspirasi penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi. **Ado, Mbah, Arini, Dopir, Carissa, Icha Matasak, Dandi, Dedev, Dian, Dewanta, Dicky, Diva, Vio, Idang, Iqbal, Papa, Jappy, Luki, Citra, Mitha, Neysa, Pepeng, Kent ‘Paruru’, Pradana, Ratya, Polem, Santi, Triyani, Vivi, Yasin, Yocan, Zulfa,** dan seluruh teman-temanku warga HI UNAIR 2016 yang tidak bisa penulis ucapkan satu per satu. Terima kasih!

Teman-teman *exchangeku* di BFSU, **Kak ‘Mat’ Yusril Ihza Kirana** dan **Mbak Halida Fitriasari** yang mau sabar menemani penulis. Kakak-kakak keren **BPH HIMAHl 2017, Mas ‘Ucupso’ Yusuf Fadli, Mas Ilham, Mas Bima, Mas Feflin, Mas Hadit, Mbak Cucum, Mbak Mustika, Mbak Thifa. Mbak Nizzah, Mbak Verba, dan Nimas.** Teman-teman **BPH HIMAHl 2018, Abima, Brian, Dewa, Garda, Sabe, Marsya, Mbak Mar’a, Mas Rohman, Mas Raiyan, dan Mas Yohanes.** Terima kasih telah menerima serta menganggap penulis sebagai ‘adik’ sehingga dibimbing dengan baik. Teman-teman **SAHIALSTA, Lintang, Bewe, Dinda, Dea, Dhira, Febrian, Ichsan, Lia, Salsa, Sasha, Yasinta, Kirana** yang memberikan kesempatan penulis untuk dapat menghidupkan dan memimpin komunitas Saman HI Unair satu tahun lamanya, banyak tingkah laku kalian yang mengajarkan penulis untuk sabar dan tabah serta menginspirasi penulis agar dapat menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Kakak-kakak tingkat yang menginspirasi penulis, **Mas Katong, Mbak Flo, Mas Juple, Mas Panda, Mas Roma, Mas Wira, Mbak Atul, Mbak Nimas, Mbak Ifa, Mbak Zhellin, Mas Rangga, Mbak Triska, Mbak Brenda,** serta seluruh kakak tingkat yang pernah bekerja sama dan menasihati, penulis ucapkan terima kasih. Untuk **Brian Ainurrohman** yang selalu ada disaat penulis butuh, adik tingkat yang paling penulis percaya, *partner* penulis mulai dari Sekretaris HIMAHl 2018 hingga ‘ngasdos’ Neplo bersama. Makasi ya, Brian!. Serta adik-adik tingkat yang menginspirasi penulis, **Naola, Ao, Majid, Nanda, Hasna, Hayu, Aya, Naura, Galis, Demas, Edo, Tyas, Aryo, Yuta, Gema, Lucia, Nadaa, Jeha, Winda,** dan seluruh adik-adik HI UNAIR 2017 dan 2018.

Penulis juga ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini dan tidak dapat penulis tulis satu per satu. Namun, penulis

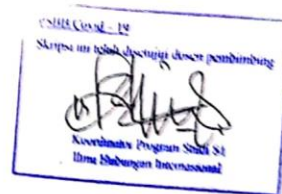
dapat merasakan doa dan dukungan yang diberikan dalam proses penyelesaian ini. Terima kasih juga kepada para pembaca skripsi ini, yang telah memilih skripsi ini sebagai salah satu sumber ilmu baik hanya untuk pembelajaran ataupun pengembangan skripsi ini selanjutnya. Terakhir, penulis ucapkan terima kasih kepada diriku yang hebat dan mau melawan kemalasan untuk menyelesaikan skripsi ini. Rela mengubah jam tidur, memaksa keluar dari zona nyaman, dan melakukan hal-hal baru. Terima kasih, Aku!.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing



Citra Hennida, S.IP., MA.

NIP. 19791025 200604 2 001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

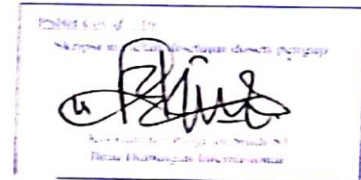
Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Sarjana Ilmu Hubungan Internasional
Departemen Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada hari Rabu
Tanggal 23 Juli 2020
Pukul 10.15 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



I Gede Wahvu Wicaksana, S.IP., M.Si., Ph.D.
NIP. 19790602 200710 1 001

Anggota 1

Anggota 2

Hj. Lilik Salamah, Dra., M.Si.
NIP. 19560501 198601 2 001

Dr. Phill. Siti Rokhmawati Susanto, S.IP., MIR.
NIP. 19770301 200003 3 001