

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SCAN KTM .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Pengertian Bank .....	10
2.2 Kredit .....	10
2.2.1 Pengertian Kredit .....	10
2.2.2 Unsur-Unsur Kredit .....	11
2.2.3 Tujuan Kredit .....	12
2.2.4 Fungsi Kredit .....	13
2.2.5 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit .....	15
2.2.6 Prosedur Pemberian Kredit.....	18
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	21
3.2 Jenis Sumber Data.....	21
3.3 Sampel dan Kriteria .....	22

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.4.1 Wawancara.....	22
3.4.2 Studi Dokumen .....	23
3.5 Teknik Analisis .....	23
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1 Hasil Wawancara .....	24
4.2 Jenis Kredit Agunan Rumah PT. Bank Tabungan Negara.....	28
4.3 Analisis Hasil Penelitian Prosedur Pelayanan Pemberian Kredit Agunan Rumah PT. Bank Tabungan Negara KCP UINSA.....	28
4.4 Syarat dan Ketentuan Kredit Agunan Rumah.....	31
4.5 Kelengkapan Dokumen Pribadi Kredit Agunan Rumah.....	31
4.6 Data Jumlah Realisasi Kredit 2019/2020 BTN KCP UINSA Surabaya.....	32
4.7 Simulasi Kredit Agunan Rumah .....	34
4.8 Data Debitur Melakukan Pengajuan Kredit Agunan Rumah (KAR) pada Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UINSA Surabaya.....	35
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Realisasi Kredit 2019/2020 BTN KCP	
UINSA Surabaya.....	6
Tabel 4.1 Kelengkapan Dokumen Pribadi Kredit Agunan Rumah.....	31
Tabel 4.2 Jumlah Realisasi Kredit 2019/2020 BTN KCP	
UINSA Surabaya.....	32
Tabel 4.3 Simulasi Kredit Agunan Rumah .....	34

**LAMPIRAN**

Lampiran..... 65