

DAFTAR PUSTAKA

- Bogdan, Robert dan Taylor, Steven. 1992. *Pengantar Metode Kualitatif*. Surabaya: Usaha Nasional
- Ismail. 2011. *Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi*. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Kasmir. 2014. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2014. Cetakan ke-12. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. *Tentang Kredit Agunan Rumah*
<https://www.btn.co.id/Conventional/Product-Links/Produk-BTN/Kredit-Konsumer/Pinjaman-Bangunan/Kredit-Agunan-Rumah-BTN> diakses pada tanggal 15 Februari 2020
- Sugiono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta
- Surjaweni, Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami* (Cetakan Pertama). Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS
- Strauss, Anselm, dan Corbin, Juliet, 1997. *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif Prosedur, Teknik, dan Teori*. Surabaya: Bina Ilmu Offset