

Tugas Akhir

**ANALISIS 5C CALON NASABAH TERHADAP PEMBERIAN
KREDIT PEMILIKAN RUMAH UNTUK MEMINIMALISIR
KREDIT BERMASALAH
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK**

Disusun guna untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)
Manajemen perbankan



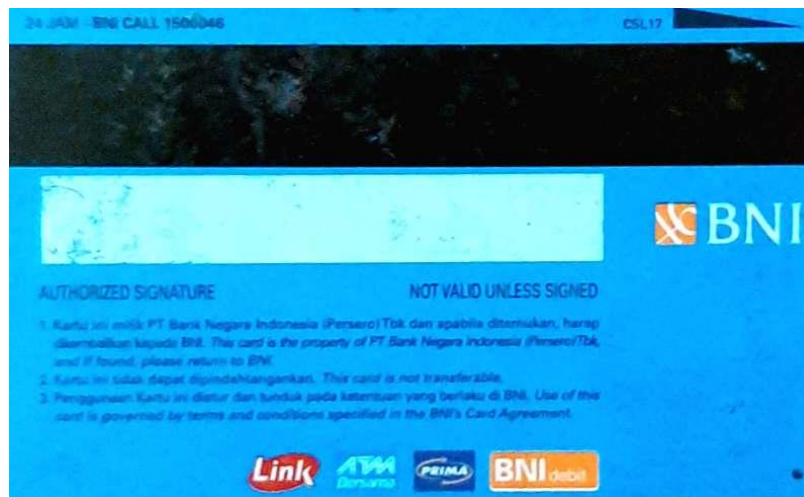
DISUSUN OLEH :
ANDRI CIPTO UTOMO
NIM: 151710913001

PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

2020

i
ANALISIS 5C CALON...

SCAN KTM



**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
ANALIS 5C CALON NASABAH TERHADAP PEMBERIAN KREDIT
PEMILIKAN RUMAH UNTUK MEMINIMALISIR KREDIT
BERMASALAH
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK**

**OLEH:
ANDRI CIPTO UTOMO
NIM: 151710913001**

Surabaya, 30 April 2020
Tugas Akhir telah selesai dan siap untuk diuji
Dosen Pembimbing



Dr. Fitri Ismiyanti, SE, M.Si
NIP : 19760923 200801 2 016

TUGAS AKHIR
ANALIS 5C CALON NASABAH TERHADAP PEMBERIAN KREDIT
PEMILIKAN RUMAH UNTUK MEMINIMALISIR KREDIT
BERMASALAH
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK



Dipersiapkan dan Disusun oleh:

ANDRI CIPTO UTOMO

NIM: 151710913001

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, Kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Mei 2020

PENGUJI	Tanda Tangan	Tanggal
1. Novyandri Taufik Bahtera, SE.,M.Se		26 Mei 2020
2. Hanifiyah Yuliatul H, S.El.,M.SEI		27 Mei 2020

Mengetahui, 4 Juni 2020
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyanti, SE.,M.Si.
NIP: 19760923 200801 2 016

Menyetujui, 4 Juni 2020
Pembimbing Tugas Akhir



Dr. Fitri Ismiyanti, SE.,M.Si.
NIP: 19760923 200801 2 016

PERYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, (Andri Cipto Utomo, 151710913001), menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tugas Akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 30 April 2020



ANDRI CIPTO UTOMO
NIM: 151710913001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan penelitian untuk Tugas Akhir yang berjudul “ANALIS 5C CALON NASABAH TERHADAP PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH UNTUK MEMINIMALISIR KREDIT BERMASALAH PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK” dapat rampung. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu persyaratan akademik pada program studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Peneliti menyadari bahwa masih banyak hal yang perlu diperbaiki dari penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT untuk segala kebaikan dan hanya karenanya maka Tugas Akhir ini terselesaikan.
2. Terima kasih terhadap kedua orang tua yang telah memberi kasih sayang, dukungan, dan dorongan untuk peneliti menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Dr. Fitri Ismiyanti, SE.,M.Si., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga sekaligus sebagai dosen pembimbing dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan yang telah mengajarkan banyak hal terkait materi dalam tugas akhir ini serta telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa kuliah.
5. Sahabat seperjuangan mulai semester 1 di perkuliahan yang ada di Grup Pejantan MB dan juga grup Arisan. Terimakasih atas segala nasehat, dan juga tingkah laku yang menghibur untuk lebih tenang mengerjakan Tugas Akhir ini

6. Teman – teman MB 2017, terima kasih atas waktunya selama 3 tahun meskipun ada yang menjengkelkan tapi pasti akan selalu terkenang
7. Terimakasih untuk sahabat-sahabat saya warga grup nub ramiro, minus, bayu ,fikri, wimmy, yang telah sangat membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini atas segala infonya.
8. Terimakasih kepada Teman - Teman yang telah memberikan masukan dan juga arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini
9. Terimakasih untuk semua sahabat saya dari kecil yang selalu memotivasi saya sejak dari dulu
10. Terimakasih untuk saudara saya yang ada di grup nub atas semua hiburan dan mabar pubg yang membantu menghilangkan stress.
11. Terimakasih untuk mbak Lutfika ulfaza selaku informan yang bersedia membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini
12. Dan semua pihak yang telah membantu saya selama ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya terimakasih atas dukungannya.

Semoga Allah SWT, membalas jasa bapak, ibu, saudara dan teman – teman sekalian yang telah membantu peneliti selama ini. Dan semoga semua kebaikannya menjadi amal baik. Akhir kata semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 30 April 2020



ANDRI CIPTO UTOMO