

DAFTAR ISI

JUDUL	i
SCAN KTM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar belakang masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1Landasan Teori	5
2.1.1 Definisi Bank.....	5
2.1.2 Kredit.....	5
2.1.3 Sejarah Kredit Pemilikan Rumah.....	6
2.1.4 Produk KPR Bank BTN.....	7
2.1.5 Tujuan Kredit.....	9
2.1.6 Fungsi Kredit.....	10
2.1.7 Jenis-Jenis Kredit.....	11
2.1.8 Unsur-Unsur Kredit.....	14
2.1.9 Prinsip 5C.....	15
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Landasan Penelitian.....	17
3.2 Lokasi Penelitian	18
3.3 Fokus Penelitian	19
3.4 Subjek, Sumber dan Jenis Data	19
3.4.1 Subjek Penelitian	19
3.4.2 Sumber Data	20
3.4.3 Jenis Data.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Proses Penelitian.....	23
3.7 Teknik Analisis Data	24
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	26
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	28

4.1 Hasil Penelitian.....	28
4.1.1 Deskripsi Obyek Penelitian	28
4.1.2 Pengambilan Data	28
4.2 Pembahasan	29
4.3 Analisa Prinsip 5C	29
4.3.1 Character	29
4.3.2 Capacity	31
4.3.3 Capital.....	31
4.3.4 Collateral	32
4.3.5 Condition.....	32
4.3.6 Prosedur KPR.....	33
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	34
5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	37ss

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.7 Analisis Model Interaktif.....25

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara.....36