

TUGAS AKHIR
PENGARUH PENGETAHUAN MAHASISWA TENTANG
PERBANKAN SYARIAH TERHADAP MINAT MENJADI
NASABAH DI BANK SYARIAH (Studi Kasus pada Mahasiswa
Jurusan Manajemen Perbankan Universitas Airlangga)

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR AHLI MADYA (A.Md.)
MANAJEMEN PERBANKAN PROGRAM DIPLOMA III
MANAJEMEN PERBANKAN



DIAJUKAN OLEH:
RIZKI NOVIA AZIZIYAH
NIM: 151710913006

FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020

KARTU TANDA MAHASISWA



LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN MAHASISWA TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH (STUDI KASUS PADA MAHASISWA JURUSAN MANAJEMEN PERBANKAN UNIVERSITAS AIRLANGGA)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

RIZKI NOVIA AZIZIYAH
NIM: 151710913006

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, Kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1. Novyandri Taufiq Bahtera.,SE.,M.Sc,	()	26 Mei 2020
2. Hanifiyah Yuliatul Hijriyah.,S.EI.,M.SEI	()	27 Mei 2020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Mei 2020

Mengetahui,
Koordinator program studi
Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197609232008012016

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197609232008012016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya (Rizki Novia Aziziyah, 151710913006) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain yang mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau penapat orang lain kecuali serta tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 30 April 2020



Rizki Novia Aziziyah
151710913006

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi besar junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju jalan yang terang benderang menuju jalan-Nya yang menjadi nilai syafaat di akhirat nantinya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, saya menyadari sepenuhnya berkat doa, dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak mulai dari segi moril hingga materil yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sehubungan dengan hal tersebut saya menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak karena berkat dukungannya saya bisa menuntaskan kewajiban ini.

Penyusunan Tugas Akhir berjudul **PENGARUH PENGETAHUAN MAHASISWA TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH (Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Perbankan Universitas Airlangga)** disusun dengan sepenuh hati dan sebaik-baiknya, namun sesuai kodrat dari seorang manusia yang tak pernah luput dari salah, mungkin masih terdapat kekurangan, kesalahan peneyebutan maupun penulisan di dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini penulis telah melibatkan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan setulus hati kepada :

1. Kedua orang tua yang selalu mendukung penulis baik dari segi moril dan materil. Serta senantiasa memberikan semangat kepada penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Fitri Ismiyanti, SE.,M.Si., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dan selaku Dosen Pembimbing.
3. Para dosen D3 Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, terimakasih atas ilmu dan pembelajaran ini.
4. Listya Ratna Mauliddiyah, Evy Dewi Lestari, dan Shinta La Nina, menjadi partner yang baik selama hampir tiga tahun, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa kepada penulis dan yang selalu menjadi teman berbagi cerita setiap harinya dalam menulis Tugas Akhir ini.
5. Yoga Andreas, yang telah menjadi pendengar dan pemberi masukan yang baik untuk penulis.
6. Mohammad Rizal Prasetyo, yang telah membantu penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir ini, dan juga terkadang memacu semangat penulis untuk segera lulus.
7. Ikhwan Arroseyid, yang telah bersedia menjawab banyak pertanyaan dari penulis mengenai penyelesaian Tugas Akhir.
8. Dini Ayu Hidayati, yang telah membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Rahmania Nanda Febryanti dan Roihannisa Kultsum Ariiban, yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data penelitian.

10. Erlin, Fina, Faza, Iir, Azum, Irma, yang telah ikut serta membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Serta, telah memberi dukungan dan doa untuk penulis.
11. Teman-teman MB angkatan 2017, terimakasih telah mewarnai tiga tahun penulis dengan banyak cerita suka dan duka.
12. Orang-orang di sekitar penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang senantiasa mendukung dalam bentuk apapun, semoga Allah SWT memberikan ganjaran berlipat.

Surabaya, 30 April 2020



Rizki Novia Aziziyah