

TUGAS AKHIR
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA TBK
WILAYAH SURABAYA

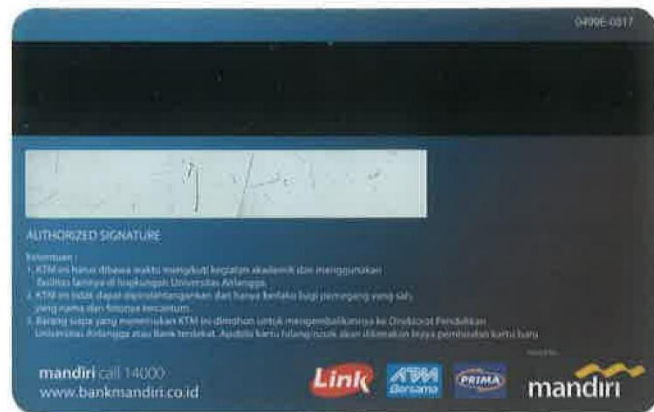
Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
Manajemen Perbankan



OLEH :
IKHWAN ARROSYID
151710913017

PROGRAM STUDI
DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020

SCAN KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)

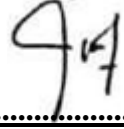



TUGAS AKHIR
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. BANK TABUNGAN NEGARA TBK
WILAYAH SURABAYA

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

IKHWAN ARROSYID
NIM: 151710913017

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, Kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

PENGUJI	Tanda Tangan	Tanggal
1. Eka Lestari Hafqi Putri,SE.,MSM		26 Mei 2020
2. Himmatul Kholidah,S.EI.,M.SEI		28 Mei 2020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal **15 Mei 2020**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si.

NIP: 197609232008012016

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir



Novyandri Taufik Bahtera, S.E., M.Sc

NIP: 19891128 2019031019

PERYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, (Ikhwan Arrosyid, 151710913017), menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tugas Akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 5 Juni 2020



Ikhwan Arrosyid

NIM: 151710913017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Yang Maha Kuasa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Tak lupa shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian pada Program Studi DIII Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga. Dalam penulisan Tugas Akhir ini tentunya banyak orang dibelakang penulis yang tidak segan - segan membantu entah itu sering berbagi ide, gagasan, dan kritik yang membangun. Untuk itu saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada orang-orang yang telah ikut berkontribusi terhadap penyusunan Tugas Akhir ini :

1. Dr. Fitri Ismiyanti S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Airlangga Surabaya
2. Novyandri Taufik Bahtera, SE. M.Sc selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Tugas akhir ini yang senantiasa memberikan masukan, saran, dan nasihat yang baik agar pembuatan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya.
3. Keluarga dirumah yang tak henti-hentinya memberikan doa, asupan energi yang positif sehingga memberikan semangat untuk penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan bijak.
4. Rekan-rekan yang bekerja di Bank Tabungan Negara wilayah Surabaya yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yang mau meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner atau angket yang saya bagikan sebagai salah satu metode dalam menghimpun data, sehingga penulis dapat menyelesaikan salah satu persyaratan akademis pada Program Studi DIII Manajemen Perbankan.
5. Untuk sahabat-sahabat yang selalu mencurahkan semangat memberikan dukungan kepada penulis agar segera menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

6. Untuk teman–teman seperjuangan DIII Manajemen Perbankan angkatan 2017 yang telah memberikan ide–ide maupun motivasi untuk bisa menyelesaikan kuliah dengan tepat pada waktunya.
7. Untuk semua pihak yang sekiranya tidak bisa saya sebutkan satu persatu karena begitu banyaknya waktu yang kalian luangkan demi mendukung penulis agar menyelesaikan Tugas akhir ini dengan sebaik mungkin dan selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya dan dapat berguna bagi penulis maupun orang yang membacanya. Sebelumnya penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan dan penulis memohon kritik dan saran yang membangun dari Anda demi perbaikan laporan ini di waktu yang akan datang.

Surabaya, 5 Juni 2020



Ikhwan Arrosyid

NIM: 151710913017