

ABSTRAK

Motivasi menjadi penting untuk dikelola sebuah organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi menggunakan teori Herzberg (*Motivator-Hygiene*) terhadap kinerja pegawai. Pada penelitian ini, responden yang dipilih adalah pegawai PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Wilayah Surabaya dengan sampel penelitian sebanyak 31 responden dan menggunakan metode *simple random sampling*. Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode analisis regresi linear sederhana, dimana kuesioner dipilih sebagai instrumen penelitian. Hasil dari penelitian ini diperoleh bahwa ada pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Wilayah Surabaya, sehingga hipotesis dari penelitian ini diterima. Untuk itu, dapat ditarik kesimpulan bahwa semakin tinggi motivasi yang diberikan maka akan meningkatkan kinerja pada pegawai.

Kata kunci : Motivasi, Kinerja, *Motivator-Hygiene* Herzberg

ABSTRACT

Motivation is important to be managed by an organization due to improve employee performance. This research aims to determine the effect of motivation using Herzberg's theory (Motivator-Hygiene) on employee performance. Respondent of this research were employees of PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Surabaya region with 31 respondents as the sample and use simple random sampling method. This research applies a quantitative approach using a simple linear regression analysis method, and use questionnaire as the research instrument. The results of this research found that there is a influence of motivation on the performance of employees of PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Surabaya region. Thus, hypothesis from this research is accepted. For that a conclusion can be drawn that the higher motivation given will improve the performance employees.

Keywords: Motivation, Performance, Herzberg Motivator-Hygiene