

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| SCAN KARTU TANDA MAHASISWA | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Kontribusi Riset | 6 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori..... | 7 |
| 2.1.1 Motivasi | 7 |
| 2.1.2 Teori Motivasi..... | 8 |
| 2.1.3 Teori Dua faktor..... | 10 |
| 2.1.4 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Motivasi | 11 |
| 2.1.5 Kinerja..... | 15 |
| 2.1.6 Pengukuran Kinerja..... | 16 |
| 2.1.7 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja | 17 |
| 2.2 Penelitian Sebelumnya..... | 18 |
| 2.3 Hipotesis..... | 25 |

| | |
|--|----|
| 2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai | 25 |
| 2.2 Kerangka Berfikir..... | 25 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 28 |
| 3.2 Identifikasi Variabel | 28 |
| 3.3 Definisi Operasional..... | 29 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data..... | 31 |
| 3.4.1 Jenis Data | 31 |
| 3.4.2 Sumber Data..... | 31 |
| 3.4.3 Populasi dan Metode Penentuan Sampel | 32 |
| 3.5 Prosedur Pengumpulan Data | 33 |
| 3.6 Teknik Analisis | 35 |
| 3.6.1 Uji Persyarat / Uji Instrumen | 35 |
| 3.6.2 Teknik Analisis Data..... | 35 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum..... | 40 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 40 |
| 4.1.2 Gambaran Umum Subyek Penelitian | 40 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 45 |
| 4.2.1 Pengujian Validitas | 45 |
| 4.2.2 Pengujian Reliabilitas..... | 47 |
| 4.2.3 Analisis Deskriptif | 48 |
| 4.2.4 Pengujian Asumsi Klasik | 51 |
| 4.3 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis | 54 |
| 4.3.1 Analisis Regresi Linear Sederhana | 54 |
| 4.3.2 Uji Hipotesis | 56 |
| 4.4 Pembahasan..... | 57 |
| 4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... | 57 |

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--|-----------|
| 5.1 Simpulan | 59 |
| 5.2 Saran..... | 59 |
| 5.2.1 Bagi Akademisi | 60 |
| 5.2.2 Bagi Bank BTN Wilayah Surabaya | 60 |
| 5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |
| LAMPIRAN..... | 64 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Teori Motivasi..... | 8 |
| Tabel 4.1 Status Kepegawaian | 41 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin..... | 41 |
| Tabel 4.3 Usia Responden..... | 42 |
| Tabel 4.4 Pendidikan..... | 43 |
| Tabel 4.5 Lama Bekerja | 44 |
| Tabel 4.6 Penghasilan | 44 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Motivator (<i>Satisfiers</i>) | 46 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas <i>Hygiene</i> (<i>Dissatisfiers</i>)..... | 46 |
| Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja | 47 |
| Tabel 4.10 Uji Realibilitas Variabel Penelitian..... | 47 |
| Tabel 4.11 Kategori Penilaian..... | 48 |
| Tabel 4.12 Motivator (<i>Satisfiers</i>) | 49 |
| Tabel 4.13 <i>Hygiene</i> (<i>Dissatisfiers</i>)..... | 50 |
| Tabel 4.13 Kinerja..... | 51 |
| Tabel 4.14 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov | 52 |
| Tabel 4.15 Uji Linearitas..... | 52 |
| Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas Glejser | 53 |
| Tabel 4.17 Uji Regresi Linear Sederhana | 54 |
| Tabel 4.18 Uji Regresi Linear Sederhana (<i>Coefficients</i>)..... | 55 |
| Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Uji t..... | 56 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir..... 26

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 64 |
| Lampiran 2 Output Uji Validitas <i>SPSS 26</i> | 66 |
| Lampiran 3 Output Uji Reliabilitas <i>SPSS 26</i> | 69 |
| Lampiran 4 Output Uji Asumsi Klasik <i>SPSS 26</i> | 70 |
| Lampiran 5 Output Uji Regresi Linear Sederhana <i>SPSS 26</i> | 72 |
| Lampiran 6 Output Pengujian Hipotesis <i>SPSS 26</i> | 73 |
| Lampiran 7 Distribusi Nilai r_{tabel} Signifikansi 5% dan 1%..... | 74 |
| Lampiran 8 Distribusi t_{tabel} Persentase 0,05%..... | 75 |