

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi semakin berkembang pesat, hal ini terlihat dari kemajuan alat teknologi di beberapa negara di dunia. Perkembangan tersebut tentu akan membuat semakin ketatnya persaingan disegala bidang. Kehadiran teknologi komputer telah memungkinkan pengembangan sistem informasi manajemen berbasis komputer. Dengan memanfaatkan teknologi komputer, didapatkan manfaat berupa kemudahan dalam penyimpanan, pengorganisasian dan melakukan pengambilan terhadap berbagai data dan informasi. Informasi sangat dibutuhkan oleh siapapun, dengan begitu perlu adanya sebuah sistem informasi manajemen yang handal untuk mengelola informasi tersebut.

Salah satu bisnis yang membutuhkan sistem informasi dalam pengelolaan data informasinya yaitu bisnis penyewaan lapangan futsal. Futsal adalah salah satu cabang olah raga yang sedang populer akhir- akhir ini. Seiring dengan berkembangnya olahraga futsal, ikut berkembang juga usaha penyewaan lapangan futsal untuk menampung konsumen yang ingin bermain futsal dikarenakan tidak mempunyai lapangan untuk bermain, maka daripada itu banyak bermunculan bisnis penyewaan lapangan futsal yang sekarang telah menjamur di Indonesia salah satunya Baskhara Arena Surabaya yang berlokasi di Jl. Semolowaru Praja Blok. K No.10 , Surabaya. Untuk membantu kinerja dari penyewaan lapangan futsal maka dibutuhkan sebuah sistem

informasi yang dapat menanggulangi masalah-masalah yang terjadi pada bisnis penyewaan lapangan futsal tersebut.

Dalam menjalankan proses bisnisnya, Baskhara Arena Surabaya memiliki permasalahan dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan. Metode pemesanan yang ada saat ini masih menggunakan telepon dan pencatatan manual. Kemudian metode pengelolaan yang ada saat ini masih menggunakan pencatatan manual. Lalu metode pembuatan laporan penyewaan yang ada saat ini masih tidak efektif dengan tidak menggolongkan laporan menurut kategori tanggal, bulan dan tahun. Dengan adanya sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini diharapkan dapat membantu pemilik lapangan futsal untuk mengetahui dan memantau perkembangan bisnis lapangan futsal yang dimiliki Baskhara Arena Surabaya.

Sistem Informasi manajemen penyewaan dan penjadwalan lapangan futsal berbasis *web* yang dibuat pada tugas akhir ini dirancang untuk dapat membantu dalam hal pelayanan pemesanan lapangan yang mana pelanggan bisa memesan lapangan dengan mengakses website Baskhara Arena Surabaya, pengelolaan lapangan Baskhara Arena Surabaya yang mana pegawai mengganti spesifikasi lapangan, serta informasi- informasi yang nantinya akan di proses untuk membuat laporan pemasukan dan pemakaian lapangan yang terdapat di Baskhara Arena Surabaya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan tersebut maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi untuk penyewaan lapangan yang dapat diakses secara cepat dan tepat untuk pegawai dan penyewa lapangan Baskhara Arena Surabaya?
2. Bagaimana membuat laporan secara cepat dan tepat dari Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Baskhara Arena Surabaya?

1.3 Tujuan

Tujuan pembuatan sistem ini yaitu:

1. Membangun Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Baskhara Arena Surabaya.
2. Membangun sistem untuk pembuatan laporan penyewaan yang sebelumnya hanya dilakukan secara manual dan tidak rutin.

1.4 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Baskhara Arena Surabaya antara lain:

1. Mempermudah dalam pelayanan terhadap pemesanan lapangan.
2. Mempercepat pelayanan terhadap pemesanan.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Baskhara Arena Surabaya antara lain:

- a. Proses registrasi pelanggan
- b. Proses pemesanan lapangan
- c. Proses pembayaran
- d. Proses pengelolaan lapangan
- e. Proses pembuatan laporan penyewaan.