

SKRIPSI

**ADOPSI INFORMASI TENTANG OBAT
DAN PENGOBATAN DARI MEDIA
SOSIAL OLEH MASYARAKAT KOTA
SURABAYA**



FATIHAHATUL ALIFIYAH

**FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
DEPARTEMEN FARMASI KOMUNITAS
SURABAYA
2020**

Lembar Pengesahan

ADOPSI INFORMASI TENTANG OBAT DAN PENGOBATAN DARI MEDIA SOSIAL OLEH MASYARAKAT KOTA SURABAYA

SKRIPSI

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Farmasi Pada Fakultas Farmasi Universitas Airlangga

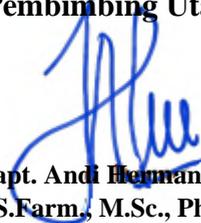
2020

Oleh:

Fatihatul Alifiyah
NIM: 051611133108

Skripsi ini telah disetujui
1 September 2020
oleh:

Pembimbing Utama



apt. Andi Hermansyah,
S.Farm., M.Sc., Ph.D.

NIP. 198309272008011007

Pembimbing Serta



apt. Anila Impian Sukorini,
S.Si., M.Farm.

NIP. 197905302003122001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Fatihatul Alifiyah

N I M : 051611133108

adalah mahasiswa Fakultas Farmasi, Universitas Airlangga, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya tidak melakukan tindakan/kegiatan plagiasi dalam menyusun Naskah Tugas Akhir/Skripsi dengan judul:

Adopsi Informasi tentang Obat dan Pengobatan dari Media Sosial oleh Masyarakat Kota Surabaya

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Naskah Skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 1 September 2020

Yang membuat pernyataan,



Fatihatul Alifiyah
NIM. 051611133108

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Fatihatul Alifiyah

N I M : 051611133108

menyatakan bahwa demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui abstrak Skripsi yang saya tulis dengan judul:

**ADOPSI INFORMASI TENTANG OBAT DAN PENGOBATAN
DARI MEDIA SOSIAL OLEH MASYARAKAT KOTA SURABAYA**

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Airlangga untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 1 September 2020

Yang membuat pernyataan,



Fatihatul Alifiyah
NIM. 051611133108

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan ridha-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ADOPSI INFORMASI TENTANG OBAT DAN PENGobatan DARI MEDIA SOSIAL OLEH MASYARAKAT KOTA SURABAYA” dengan baik dan lancar sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang setinggi-tingginya dan tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak apt. Andi Hermansyah, S.Farm., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing utama yang dengan tulus, ikhlas, dan penuh kesabaran membimbing dan selalu memberikan pengarahan, dukungan, motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar di tengah situasi yang sulit.
2. Ibu apt. Anila Impian Sukorini, S.Si., M.Farm. selaku dosen pembimbing serta yang juga dengan tulus, ikhlas, dan penuh kesabaran membimbing dan selalu memberikan pengarahan, dukungan, motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar di tengah situasi yang sulit.
3. Bapak Prof. Dr. M. Nasih, S.E., MT., Ak., CMA. selaku Rektor Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk belajar selama menempuh pendidikan program sarjana di Universitas Airlangga.

4. Ibu Prof. Dr. apt. Umi Athiyah, M.S. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan menggunakan fasilitas yang di perlukan.
5. Ibu Dr. apt. Wahyu Utami, M.S. selaku ketua Departemen Farmasi Komunitas Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dalam penyusunan skripsi di departemen Farmasi Komunitas, dan juga selaku penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis untuk perbaikan skripsi.
6. Ibu Dr. apt. Yunita Nita, S.Si, M.Pharm. dan Ibu apt. Ana Yuda S.Si, M.Farm. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis untuk memperbaiki skripsi ini.
7. Ibu apt. Arie Sulistyarini, S.Si, M.Pharm. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan motivasi selama empat tahun perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan program sarjana.
8. Para Dosen dan Karyawan Departemen Farmasi Komunitas yang telah memberikan bantuan selama pelaksanaan skripsi ini.
9. Orang tua tercinta, Bapak Erwan Subrianto dan Ibu Siti Hazani, dan saudara kandung penulis, Fariha Hasanah, serta segenap keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan, dan kasih sayang yang tak terhitung selama ini.
10. Teman skripsi, belajar, dan organisasi, Fathnin, yang senantiasa memberi bantuan, dukungan, motivasi, dan menemani penulis berjuang dalam penyelesaian skripsi ini maupun proses belajar mengajar dan kehidupan organisasi.
11. Teman-teman skripsi satu bimbingan Mas Riswandi dan Mbak Salsha yang juga selalu memberikan semangat, motivasi, dan menemani penulis berjuang dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Teman-teman Opium 2016 dan kelas B khususnya Dea, Najah, Berlian, dan Diyna yang selalu setia menemani, memberi semangat, dan menerima kekurangan penulis selama empat tahun menempuh pendidikan.
13. Teman-teman Keluarga Baskara, BLM 2016-2017 yang menemani penulis untuk belajar kemampuan berorganisasi
14. Teman-teman pertumbuhan saya, Sanifa, yang sudah menemani, mendengar keluh kesah, dan menerima kekurangan peneliti selama 6 tahun ini dan Naufal yang selalu memberikan kritik di setiap apa yang saya lakukan.
15. Teman-teman Air Putih Dingin yang senantiasa terus menyemangati dan mengingatkan kembali ke tujuan hidup sebenarnya. Dokteria Sania yang selalu menyemangati dengan cara manisnya. Juga, Sandy, yang perilakunya selalu menjadi teguran untuk saya untuk meneladaninya, dan teman-teman APD lainnya.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang senantiasa membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, September 2020

Penulis

RINGKASAN

Adopsi Informasi tentang Obat dan Pengobatan dari Media Sosial oleh Masyarakat Kota Surabaya

Fatihatul Alifiyah

Pertumbuhan pengguna media sosial di Indonesia terus meningkat. Pada Januari 2019, pengguna media sosial di Indonesia telah mencapai 56% dari total jumlah penduduk (Hootsuite, 2019). Peningkatan penggunaan media sosial turut memunculkan potensi media sosial sebagai ruang baru untuk penyebaran informasi kesehatan, seperti informasi mengenai obat dan pengobatan. Media sosial memiliki kelebihan dan kekurangan tersendiri dalam memuat informasi obat dan pengobatan. Media sosial menawarkan penyajian informasi yang menarik, kecepatan, dan dapat diakses kapan saja. Namun, media sosial juga kerap kali menampilkan menyajikan informasi yang kurang berkualitas. Di Indonesia, BPOM terus memperingatkan masyarakat untuk berhati-hati dengan informasi palsu terkait obat dan makanan. Untuk itu penelitian ini bertujuan mencari tahu bagaimana suatu informasi obat dan pengobatan yang beredar di media sosial akan diadopsi oleh pengguna media sosial, termasuk bagaimana karakteristik orang yang mendapatkan informasi obat dan pengobatan dari media sosial, dan juga karakteristik dari informasi obat dan pengobatan.

Penelitian ini dilakukan secara *online* dengan menggunakan situs Survey Monkey. Pengambilan data dilakukan pada bulan April-Mei 2020 dengan responden masyarakat Kota Surabaya yang berusia lebih dari 17 tahun, memiliki media sosial, dan mampu membaca, menulis, dan bersedia menjadi responden penelitian. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif yang dilakukan secara *cross-sectional*.

Pengambilan sampel dilakukan secara *accidental sampling*. Pengambilan data dilakukan secara survei dengan instrumen berupa kuisioner.

Selama periode pengambilan data, diperoleh 262 responden dengan karakteristik mayoritas responden berjenis kelamin perempuan (77,1%), berusia 21-30 tahun (58,1%), telah menggunakan media sosial selama 6-10 tahun (52,3%), telah menempuh pendidikan tinggi (54,2%), dan 100% responden menggunakan aplikasi WhatsApp. Informasi obat dan pengobatan yang paling banyak beredar di media sosial responden adalah tips hidup sehat dan pengobatan herbal.

Mayoritas responden setuju bila informasi obat dan pengobatan di media sosial disajikan lebih menarik, mudah dipahami, mudah dibagikan. Namun, informasi obat dan pengobatan di media sosial kurang terpercaya, kurang ada manfaat nyata, dan belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan. Sebagian besar responden telah mengetahui adanya informasi obat dan pengobatan dari media sosial, namun masih belum selalu mengklarifikasikan informasi yang didapatkan. Untuk mempercayai dan menerapkan informasi obat dan pengobatan, mayoritas responden mengacu pada sumber dan kredibilitas informasi. Dari hasil penelitian diatas, apoteker sebagai praktisi di bidang obat memiliki kesempatan besar untuk menjadi sumber informasi obat dan pengobatan.