

DAFTAR ISI

KARTU TANDA MAHASISWA ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
PERNYATAAN ORISINALITAS v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI..... x
DAFTAR TABEL..... xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
 1.1 Latar Belakang 1
 1.2 Rumusan Masalah 7
 1.3 Tujuan..... 7
 1.4 Manfaat Penelitian..... 7
 1.4.1 Manfaat Teoritis 8
 1.4.2 Manfaat Praktis..... 8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
 2.1 Pembiayaan Syariah 9
 2.1.1 Pengertian Pembiayaan Syariah 9
 2.1.2 Jenis Pembiayaan Syariah 10
 2.2 Bagi hasil..... 13
 2.3 Kualitas Layanan..... 15
 2.4 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)..... 16
 2.4.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) 16
 2.5 Kepuasan Nasabah 17
 2.6 Penelitian Terdahulu 18
 2.7 Hipotesis..... 19
 2.8 Kerangka Analisa 20
BAB 3 METODE PENELITIAN..... 21
 3.1 Pendekatan Penelitian 21

3.2 Lokasi Penelitian.....	21
3.3 Identifikasi Variabel.....	21
3.3.1 Variabel Bebas	21
3.3.2 Variabel Terikat	22
3.3.3 Variabel Operasional.....	23
3.4 Populasi dan Sampel	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Sampel.....	25
3.5 Jenis dan Sumber Data	26
3.5.1 Jenis Data	26
3.5.2 Sumber Data.....	26
3.6 Metode Pengumpulan Data	26
3.7 Pengolahan dan Analisis Data.....	27
3.8 Instrumen Penelitian.....	27
3.9 Teknik Analisis Data	30
3.9.1 Uji Kualitas Data.....	30
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.9.3 Uji Hipotesis	32
BAB 4 PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Wilayah Surabaya	33
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	34
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	34
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
4.2.3 Distribusi Tanggapan Responden.....	36
4.3 Deskripsi Hasil Pengujian	39
4.3.1 Uji Kualitas Data	39
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	40
4.3.3 Uji Hipotesis.....	43
4.3.3.1 Uji T	43

4.3.3.2 Uji F.....	44
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria UMKM berdasar UU No. 20 Tahun 2008	16
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	23
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian Tentang Tingkat Bagi hasil.....	27
Tabel 4.1 Hasil Tanggapan Responden Variabel Tingkat Bagi Hasil Bank Syariah	36
Tabel 4.2 Variabel Kualitas Layanan Bank Syariah	37
Tabel 4.3 Variabel Kepuasan Nasabah Bank Syariah.....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	42
Tabel 4.7 Hasil Uji T.....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji F	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah UMKM Jawa Timur.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Analisa	20
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	34
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasar Usia.....	35
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	41
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43