

DAFTAR PUSTAKA

- Mushajikara.(2013). *Kontribusi Pembiayaan Perbankan Syariah Terhadap Perkembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah*, Makassar..
- Ismail.(2011).*Perbankan Syariah*.Jakarta:Kencana.
- Rokhman,Wahibur.(2016).*Pengaruh Biaya, Angsuran, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan BMT di Kabupaten Kudus*,Kudus.
- Firmansyah,Aditia.(2018).*Pengaruh Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Tulungagung*,Tulungagung.
- Tjiptono, Fandy.(2008).*Strategi Pemasaran*.Yogyakarta:Andi.
- Antonio, M. Syafi'i.(2001). *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktek*.Jakarta: Tazkia Cendekia.
- Ilyas, Rahmat.(2015).*Konsep Pembiayaan dalam Perbankan Syariah*,Bangka Belitung.
- Philip, Kotler.(2002).*Manajemen Pemasaran*.Jakarta:PT: Prenhallindo.
- Harahap, Isnaini.(2016).*Analisis Dampak Penerapan Perbankan Syariah Terhadap Sektor UMKM di Sumatera Utara*,Medan.
- Kusumawardhani,Nisa.(2017).*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Penanganan Komplain, Kualitas Produk, dan Tingkat Margin Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus pada KSPPS Ubasyada Ciputat, Tangerang)*,Jakarta.
- Yuliansyah,Bayu.(2019).*Analisis Perbandingan Kepuasan pada Nasabah Kredit dan Nasabah Kredit Modal Kerja di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang RSUD DR. Soetomo Surabaya*,Surabaya.
- Madona,Fitri.(2017).*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang 16 ILIR Palembang*,Palembang.
- Wahidur,Rosyid.(2014).*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan (Studi Kasus BPRS Situbondo)*,Yogyakarta.

Hastuti,Tuti.(2013).*Kualitas Pelayanan dan Pola Bagi Hasil Terhadap Kepuasan Nasabah Penyimpan Pada Bank Syariah*,Malang.

Aksin,Nur.(2013).*Perbandingan Sistem Bagi Hasil dan Bunga di Bank Muamalat Indonesia dan CIMB NIAGA*,Semarang.

Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur.(2019).Data UKM: <http://diskopukm.jatimprov.go.id/info/data-ukm> Diakses pada 27 Maret 2020 pukul 10.39 WIB.

Rasyid,Abdul.(2018).Perkembangan Lembaga Perbankan dalam Keuangan Syariah di Indonesia: <https://business-law.binus.ac.id/2018/07/03/perkembangan-lembaga-perbankan-dan-keuangan-syariah-di-indonesia> Diakses tanggal 29 Maret 2020 pukul 21.03 WIB.

Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Jawa Timur.(2020).Data Sensus Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT): <https://jatim.bps.go.id/pressrelease/2019/11/05/1070/agustus-2019--tingkat-pengangguran-terbuka--tpt--sebesar-3-92-persen.html> Diakses tanggal 07 April 2020 pukul 14.24

Putra.(2019).Pengertian UMKM:Ciri,Jenis, Kriteria, dan Contoh UMKM-UKM Indonesia: <https://salamadian.com/umkm-ukm-indonesia/> Diakses tanggal 08 April 2020 pukul 13.41

Bangga Surabaya.(2018).Wali Kota Risma: 98 Persen Ekonomi di Surabaya Berasal dari Pelaku UMKM: <https://humas.surabaya.go.id/2018/03/08/wali-kota-risma-98-persen-ekonomi-di-surabaya-berasal-dari-pelaku-ukm/> diakses tanggal 01 Mei 2020 pukul 20.17

Undang-undang Republik Indonesia