

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Kartu Tanda Mahasiswa.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Penyataan Orisinalitas	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	viii
<i>Abstrack</i>	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan	8
1.4 Manfaat	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsep Tentang Perbankan	9
2.2 Perbankan Syariah	10
2.3 Konsep Pelayanan	11
2.4 Pelayanan Jasa	11
2.5 Dimensi <i>E-Banking</i>	13
2.6 <i>Mobile Banking</i>	13
2.7 Manfaat <i>Mobile Banking</i>	15
2.8 Penelitian Terdahulu	15
2.9 Kerangka Berpikir	18
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Pendekatan Penelitian	19

3.2 Jenis Dan Sumber Data	20
3.2.1 Data Primer	20
3.2.2 Data Sekunder	20
3.3 Teknik Pengambilan Informan.....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data	21
3.4.1 Observasi Dan Dokumentasi	22
3.4.2 Wawancara	23
3.5 Lokasi Penelitian	23
3.6 Teknik Pengolahan Data	24
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	26
4.1.1 Ruang Lingkup Objek Penelitian.....	26
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	27
4.3 Hasil Dan Pembahasan	28
4.3.1 <i>Mobile Banking</i> Muamalat Din	28
4.3.2 Produk <i>Funding</i>	29
4.3.3 Kinerja Muamalat Din	32
4.3.4 Keunggulan Dan Fitur.....	35
4.3.5 Langkah Mendaftar	39
4.3.6 Analisis Penerapan	40
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Spesifikasi Minimum 32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bisnis Fintech Indonesia	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	18
Gambar 4.1 Layanan Muamalat Din	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Wawancara 53