

DAFTAR PUSTAKA

Bank Muamalat Indonesia

Beritasatu. Diakses pada tanggal 5 Maret 2020, <https://www.beritasatu.com/ekonomi/585380-bank-muamalat-luncurkan-aplikasi-din>

CNBC Indonesia. Diakses pada tanggal 5 Maret 2020, <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20180110145800-37-1126/ini-dia-empat-jenis-fintech-di-indonesia>

Fernandes, Yolanda Darma, and Doni Marlius. *"Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang."* (2018).

Finansialku. Diakses pada tanggal 27 Maret 2020, <https://www.finansialku.com/definisi-fintech-adalah/>

Gunawan, Imam. "Metode penelitian kualitatif." *Jakarta: Bumi Aksara* 143 (2013).

Indah, Dewi Rosa. *"Pengaruh E-Banking dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah pada PT. Bank BNI'46 Cabang Langsa."* *Jurnal Manajemen dan Keuangan* 5.2 (2016): 545-554.

Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2011.

Kasmir. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2015.

Kasmir. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.

Lewis, Mervin K. dan Latifa M. Algaoud. *Perbankan Syariah: Prinsip, Praktik, dan Prospek*. Jakarta: Serambi Ilmu Semesta, 2003.

Nugraha, Rizal, Ambar Harsono, and Hari Adianto. *"Usulan peningkatan kualitas pelayanan jasa pada bengkel "x" berdasarkan hasil matrix importance-performance analysis."* *Reka Integra* 1.3 (2013).

Nugrahani, Farida, and M. Hum. "Metode Penelitian Kualitatif." *Solo: Cakra Books* (2014).

Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/12/PBI/2017 Tentang Penyelenggaraan Teknologi Financial

Putri, Tutri Amelia, and Elva Dona. *"PENERAPAN e-BANKING DALAM MENINGKATKAN JASA DAN PELAYANAN PERBANKAN PT. BANK MANDIRI KANTOR CABANG PADANG."* (2020).

- Rahayu, Imam Sugih. *"Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM)(Studi Kasus PT Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta)."* *JESI (Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia)* 5.2 (2016): 137-150.
- Rahardjo, Mudjia. "Metode pengumpulan data penelitian kualitatif." (2011).
- Rahma, Tri Inda Fadhila. *"Persepsi Masyarakat Kota Medan Terhadap Penggunaan Financial Technology."* *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam* 3.1 (2018): 184-203.
- Safitri, Riska Nofia, and Doni Marlius. *"Penerapan E-Banking Dalam Meningkatkan Jasa Dan Layanan Perbankan Di PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Padang."* (2017).
- Sastrawinata, Hendra. *"Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama Palembang."* *SOSIALITA* 1.1 (2010).
- Somantri, Gumilar Rusliwa. *Memahami metode kualitatif.* University of Indonesia, 2005.
- Subadi, Tjipto. "Metode Penelitian Kualitatif." Surakarta: Muhammadiyah University Press (2006).
- Susanti, Agustin Tri. *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Menggunakan Mobile Banking Bank Central Asia di Surabaya.* Diss. STIE Perbanas Surabaya, 2017.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 1997 Tentang Pokok-Pokok Perbankan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah
- Wahyuningsih, Nining, and Nurul Janah. *"Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Menggunakan Internet Banking Pada Bank Muamalat."* *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syari'ah* 10.2 (2018): 295-314.