### **TUGAS AKHIR**

# ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) MIKRO PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA, TBK CABANG KUSUMA BANGSA SURABAYA

# DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR AHLI MADYA (A.Md.) MANAJEMEN PERBANKAN PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN



DIAJUKAN OLEH
STELLA BERTINDA RINTY
NIM: 151710913050

FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA 2020

### SCAN KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)





### LEMBAR PERSETUJUAN

### **TUGAS AKHIR**

# ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) MIKRO PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA, TBK CABANG KUSUMA BANGSA SURABAYA

### **OLEH:**

STELLA BERTINDA RINTY NIM: 151710913050

Surabaya, 30 April 2020

Tugas Akhir telah selesai dan siap diuji

**Dosen Pembimbing** 

Hanifiyah Yuliatul Hijriah, S.EI., M.SEI

NIK: 199207072018083201

### **TUGAS AKHIR**

# ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) MIKRO PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA, TBK CABANG **KUSUMA BANGSA SURABAYA**

### Dipersiapkan dan Disusun oleh:

STELLA BERTINDA RINTY NIM: 151710913050

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh – sungguh, Kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang dan lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

**PENGUJI** Tanda Tangan **Tanggal** 

1. Dr. Fitri Ismiyanti, SE., M.Si. 28 Mei 2020

2. Yossy Imam Candika, SE., M.SM, PFM 26 Mei 2020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 Mei 2020

Mengetahui, Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Menyetujui, Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Fitri Ismiyanti, SE., M.Si. NIP: 197609232008012016

NIK: 199207072018083201

### PERNYATAAN ORISINALITAS

### TUGAS AKHIR

Saya (Stella Bertinda Rinty, 151710913050) menyatakan bahwa:

- Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan dari karya orang lain.
- Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
- 3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 30 April 2020

UF 692AHF244760815

STELLA BERTINDA RINTY

151710913050

### IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

### KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan karuniaNya, sehingga penulis pada akhirnya bisa menyelesaikan Tugas Akhir tepat pada waktunya. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyelesaian Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Sistem Pengendalian Internal dalam pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Kusuma Bangsa Surabaya" ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

- 1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kasih karuniaNya kepada sang penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan semaksimal mungkin.
- 2. Noberth Rinty dan Endang Sri Pangestuti selaku orangtua yang sangat memberikan motivasi yang tiada henti kepada penulis.
- 3. Dr. Fitri Ismiyanti, SE., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
- 4. Hanifiyah Yuliatul Hijriah, S.EI, M.SEI selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis.
- 5. Seluruh Dosen Fakultas Vokasi yang telah memberikan banyak ilmu yang begitu berguna.
- 6. Mbak Putri, Pak Dedi, Pak Chandra, Mbak Sasa, Pak Gangsar, Pak Nur Kholes yang telah membantu dalam hal pemenuhan data Tugas Akhir pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Kusuma Bangsa.

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

7. Ni Luh Betarika, Anisya Zhafirah, Melliana Febryanti, dan Seluruh

teman-teman Manajemen Perbankan angkatan 2017 yang selalu

mendukung satu sama lain.

8. Seluruh teman-teman pada Grup Lavers GSK dan PAPERO yang

selalu memberikan motivasi kepada penulis.

9. Teman - teman Duta Vokasi Tahun 2018.

Semoga mereka selalu dilindungi oleh Tuhan Yang Maha Esa, selayaknya kalimat

yang menyatakan bahwa tidak ada sesuatu yang sempurna. Saya juga menyadari

bahwa Tugas Akhir ini juga masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu saya

mengharapkan saran serta masukan dari para pembaca sekalian dan semoga

penulisan Tugas Akhir ini turut memperkaya ilmu serta bisa menambah

pengetahuan dan pengalaman para pembaca.

Surabaya, 30 April 2020

STELLA BERTINDA RINTY

151710913050

vii