

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SCAN KTM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ASBTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Kontribusi Riset.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Bank.....	7
2.1.1 Bank.....	7
2.1.2 Kegiatan Bank.....	8
2.2 Kredit.....	9
2.2.1 Tujuan Kredit.....	9
2.2.2 Fungsi Kredit.....	10
2.3 Sistem Pengendalian Internal.....	11
2.3.1 Unsur Sistem Pengendalian Internal.....	12
2.3.2 Pengendalian Internal Kredit.....	13
2.4 Kredit Usaha Rakyat.....	14
2.5 Penelitian Sebelumnya.....	15
2.6 Kerangka Konseptual.....	19

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian..... 20
 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian..... 20
 3.3 Jenis dan Sumber Data..... 20
 3.4 Prosedur Pengumpulan Data..... 21
 3.5 Teknis Analisis..... 22

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... 24
 4.1.1 Objek Penelitian..... 24
 4.1.1.1 Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk..... 24
 4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk..... 26
 4.1.1.3 Produk Kredit Usaha Rakyat..... 27
 4.1.2 Peran Sistem Pengendalian Internal..... 27
 4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan..... 28
 4.2.1 Pembahasan prosedur pemberian KUR pada PT. Bank Rakyat Indonesia,
 Tbk Cabang Kusuma Bangsa..... 28
 4.2.2 Pembahasan Sistem Pengendalian Internal pada PT. Bank Rakyat
 Indonesia, Tbk Cabang Kusuma Bangsa..... 35
 4.2.3 Analisis Sistem Pengendalian Internal dalam penerapan pemberian KUR
 PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Kusuma Bangsa..... 39

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 50
 5.2 Saran..... 51

DAFTAR PUSTAKA..... 53

LAMPIRAN..... 55

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Nasabah dan Debitur Kredit Usaha Rakyat PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Kusuma Bangsa	27
Tabel 4.2 Keterangan mengenai berkas kredit yang dapat diterima atau ditolak melalui BRI Spot.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 4.2 Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil wawancara Informan 1.....	55
Lampiran 2 Hasil wawancara Informan 2.....	63