

**ABSTRAK**

Untuk meningkatkan kualitas kredit PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk melakukan beberapa cara antara lain, penilaian terhadap kelayakan usaha nasabah, penilaian agunan nasabah, pengecekan latar belakang nasabah, usaha lainnya yang dilakukan oleh PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk adalah berkerjasama dengan lembaga asuransi kredit untuk mengurangi risiko kredit macet. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa efektif strategi kerjasama yang dilakukan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk dalam menangani risiko kredit macet. Menggunakan metode penelitian kualitatif, pengumpulan data didapatkan dari wawancara kepada salah satu petugas PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, dan observasi terhadap laporan tahunan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk untuk memperoleh data yang diperlukan. Data-data tersebut berkaitan dengan bagaimana PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk mencegah kredit bermasalah, penanganan terhadap kredit macet, dan pengukuran ke-efektivitasan strategi kerjasama berdasarkan laporan tahunan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk.

Kata Kunci : PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Efektivitas Strategi Kerjasama, Lembaga Asuransi Kredit, Kualitas Kredit, Pencegahan dan Penanganan Kredit Bermasalah.

**ABSTRACT**

*To improve the credit quality of PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk carried out several ways like, an assessment of the business feasibility of customers, an assessment of customer collateral, background checks on customers, other businesses carried out by PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk is collaborating with credit insurance institutions to reduce the risk of Non Performing Loan. This study aims to find out how effective the cooperation strategy is carried out by PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk in dealing with credit risk. Using qualitative research methods, data collection was obtained from interviews with one of the officers of PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, and observations of the annual report of PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk to obtain the required data. These data are related to PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk prevents non-performing loans, handling bad loans, and measures the effectiveness of the cooperation strategy based on the annual report of PT. East Java Regional Development Bank Tbk.*

*Keywords: PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Effectiveness of Cooperation Strategies, Credit Insurance Institutions, Credit Quality, Prevention and Management of Problematic Credit.*