

TUGAS AKHIR
ANALISIS TINGKAT PREFERENSI NASABAH PADA PRODUK
PEMBIAYAAN KREDIT PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA TIMUR CABANG RENGEL KABUPATEN TUBAN

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR
AHLI MADYA(A.Md.) MANAJEMEN PERBANKAN PROGRAM
DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN



DIAJUKAN OLEH :
EFRIKA MUCHOLIFIAN
NIM : 151710913051

FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020

KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT PREFERENSI NASABAH PADA PRODUK
PEMBIAYAAN KREDIT PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA TIMUR CABANG RENGEL KABUPATEN TUBAN**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

EFRIKA MUCHOLIFIAN

NIM : 151710913051

Setelah mempelajari dan manguji dengan sungguh-sungguh, kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

PENGUJI

Tanda tangan

Tanggal

1. **Dr. Fitri Ismiyati, S.E., M.Si.**



28 Mei 2020

2. **Yossy Imam Candika.,SE.,M.SM**



26 Mei 2020

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 22 Mei 2020

Mengetahui,

Menyetujui,

Koordinator Program Studi

Pembimbing Tugas Akhir

Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyati, S.E., M.Si.
NIP 19760232008012016



Hanifiyah Yullatul Hijriah, S.El., M.SEI
NIK 199207072018083201

**PERNYATAAN ORISINALITAS
TUGAS AKHIR**

Saya (Efritika Mucholifian, 151710913051) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi – sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 14 Mei 2020



Efritika Mucholifian

NIM 151710913051

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya berupa kesehatan, dan kesempatan kepada saya sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini merupakan tugas yang harus diselesaikan oleh Mahasiswa Manajemen Perbankan program Diploma III Universitas Airlangga Surabaya. Tujuan utama dari Tugas Akhir ini adalah untuk memantapkan teori dan praktek yang telah dipelajari di kampus dan dapat diselesaikan dengan serta diaplikasikan di lapangan.

Dalam proses pembuatan laporan ini tak lupa saya menghanturkan sujud kepada orang tua saya yang telah banyak memberikan dorongan semangat dari awal hingga selesainya laporan ini. Tak lupa juga saya mengucapkan terima kasih pada teman-teman di kampus yang telah memberikan dorongan moril dan material serta informasi. Juga dengan segala hormat saya ucapkan banyak terima kasih pada para dosen di Universitas Airlangga sehingga kami dapat menerapkan ilmu yang diberikan pada kami. Ucapan terima kasih ini juga saya ucapkan kepada :

1. Allah SWT untuk segala kebaikan dan ridho-Nya dalam segalanya termasuk penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orangtuaku beserta adik saya yang selalu memberikan dukungan lahir maupun batin untuk saya.
3. Dr. Widi Hidayat, SE., M.Si. Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
4. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan.
5. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si. selaku dosen wali Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan.
6. Hanifiyah Yuliatul Hijriah, S.EI., M.SEI. selaku dosen pembimbing yang telah mengevaluasi dan memberikan saran untuk perbaikan Tugas Akhir. Seluruh dosen dan staff Universitas Airlangga, yang memberikan petunjuk

maupun arahan kepada seluruh mahasiswa dan yang telah membimbing dan memberikan materi perkuliahan.

7. Untuk diriku sendiri yang sudah melangkah sejauh ini, kamu bisa melakukan hal lain lagi, kamu bisa melakukannya. Urusan hasil dituai nanti. Aku bisa!!!
8. Seluruh kawan-kawan D-III Manajemen Perbankan yang telah berjuang bersama selama hampir tiga tahun.
9. Untuk kawan seperjuangan di RAWATUNGGGA, yang telah memberikan tempat untuk berkeluh kesah dan memberikan arahan dan rumah kedua saat merantau di kota orang.
10. Untuk sahabatku Sasmita Prakasa, Dwi Margiati Dita Sari, Moch. Bakhtiar Prayoga, Dini Ayu Hidayati, Deanessa Anggitawati Indariato, Dheanita Putri A.R yang selalu ada disaat aku membutuhkan dan selalu memberikan dorongan dan semangat serta masukan agar diriku menjadi pribadi yang lebih baik.
11. Teman online ku dan para sahabat Cargen99 yang telah memberikan dukungan dan kekuatan yang besar selama mengerjakan Tugas Akhir. Dan tanpa henti memberikan semangat agar tidak mudah menyerah
12. Para responden yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuisisioner data penelitian ini.
13. Rekan-rekanku yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyusun Tugas Akhir, serta semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan seluruhnya yang telah membantu.

Semoga Allah SWT, membalas semua jasa bapak, ibu, saudara dan teman-teman sekalian yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini. semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan dan masyarakat lain.