

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank pembangunan Daerah Jawa Timur, Rengel Kab. Tuban. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat preferensi nasabah pada produk pembiayaan kredit pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur cabang Rengel Kabupaten Tuban.. Penelitian menggunakan statistik deskriptif dan data diperoleh melalui penyebaran kuisisioner dengan menggunakan *Google form* kepada 70 koresponden yang merupakan nasabah dari PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa sebagian besar responden menilai bahwa fasilitas dan pelayanan memang menjadi pendorong utama dalam penentuan pilihan pengambilan kredit.

Kata kunci : Preferensi produk pembiayaan, analisis faktor, pembiayaan kredit pedesaan.

ABSTRACT

This research conducted at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Rengel, Tuban Regency. This study aims to analyze the level of customer preference for credit financing products at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Rengel branch in Tuban Regency . Research using descriptive statistics and data obtained through the distribution of questionnaires using Google form to 75 correspondents who are customers of PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Rengel, Tuban Regency. Based on the results of the study, it is known that the majority of respondents considered that facilities and services were indeed the main drivers in determining credit choice.

Keyword: financing prouct preference, factor analysis, rural credit financing