

TUGAS AKHIR
PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN NASABAH
MAHASISWA BARU UNESA TERHADAP KEPUTUSAN
PENGGUNAAN PRODUK KARTU (GPN) GERBANG
PEMBAYARAN NASIONAL PT BANK TABUNGAN NEGARA
TBK

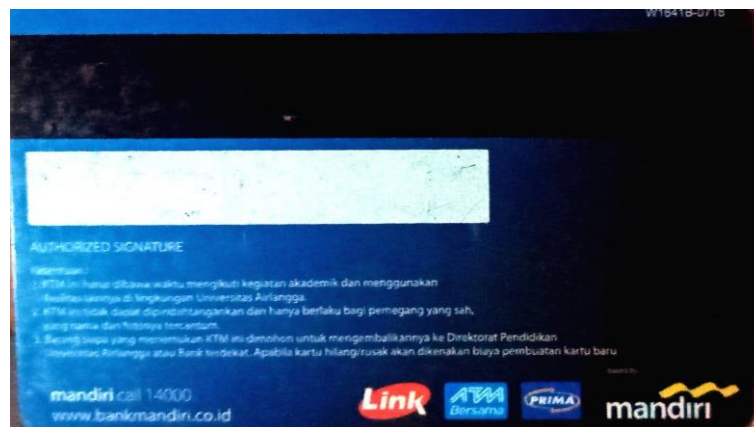
Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)
Manajemen Perbankan



DI SUSUN OLEH :
BAYU KURNIA PERDANA
151710913026

PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN PERBANKAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2020

KARTU TANDA MAHASISWA



Lembar Persetujuan

TUGASAKHIR


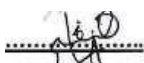
PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN NASABAH MAHASISWA BARU UNESA TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN PRODUK KARTU (GPN) GERBANG PEMBAYARAN NASIONAL PT BANK TABUNGAN NEGARA TBK

Dipersiapkan dan disusun oleh

Bayu Kurnia Perdana

151710913026

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, Kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

PENGUJI	Tanda Tangan	Tanggal
1. Novyandri Taufik Bahtera, S.E., M.Sc.		28 Mei 2020
2. Hanifiyah Yuliatul Hijriah, S.El.,M.SEI		28 Mei 2020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 Mei 2020

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Diploma III Manajemen Perbankan

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E.,M.Si.

NIP: 197609232008012016



Yossy Imam Candika S.E.,M.SM

NIP 199011302016033101

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya (Bayu Kurnia Perdana, 151710913026) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain yang mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai engan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 28 Mei 2020



Bayu Kurnia Perdana

NIM: 151710913026

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Baru UNESA Terhadap Keputusan Penggunaan Produk Kartu GPN (Gerbang Pembayaran Nasional) Bank Tabungan Negara TBK” dapat terselesaikan. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu persyaratan akademik pada program Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Peneliti menyadari bahwa masih banyak hal yang perlu diperbaiki dari penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT untuk segala kebaikan dan ridhoNya dalam segalanya di hidup saya termasuk penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang Tua saya yang telah memberi kasih sayang, dukungan, dan dorongan untuk peneliti menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Dr. Widi Hidayat, SE., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
4. Dr. Fitri Ismiyanti, SE.,M.Si., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
5. Yossy Imam Candika S.E., M.S. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta saran demi kesempurnaan penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Diploma II Manajemen Perbankan yang telah megajarkan banyak hal terkait materi dalam tugas akhir ini serta telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa kuliah.
7. Teman Teman bimbingan Hendra, Astrid , Akbar, Cule, Fikri, Dimas, Chusnul,Melli yang telah mendengarkan keluhan dan memberikan saran, motivasi, untuk mengerjakan Tugas Akhir
8. Vidha Mourine yang sudah bersedia mendengarkan keluhan dan memberikan semangat tiada henti pada peneliti selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

9. Nur Lailatul F, teman yang selalu membantu hal apa pun dalam pengerjaan Tugas Akhir.
10. Teman Kuliah mulai semester 1 di perkuliahan Hendra, Ferdy ,Zein, Adam, Dimas, Fahmi, Dendy, Rizki A, Imanzza, Terimakasih atas segala nasehat, pengertian, kesabaran, dan dukungannya.
11. Terimakasih untuk Mas Tegar, Mas Feby, Mas Lutfi, Mas baihaqi, Mas Syafri yang sudah menedengarkan keluh kesah dan membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
12. Teman - teman MB 2017, terima kasih atas waktu 3 tahunnya yang penuh pengalaman, kasih sayang, motivasi dan semangat yang telah kalian berikan dan lakukan pada saya.satu semangat!
13. Teman dan keluarga HIMA MANAJEMEN PERBANKAN terima kasih atas ilmu dan waktu berproses bersama dalam wadah sebuah organisasi yang kita cintai bersama. Terima kasih telah mempercayai saya sebagai pemimpin dalam organisasi tersebut.
14. Terimakasih untuk sahabat SMA saya yang selalu memberikan Suport kepada saya
15. Dan semua pihak yang telah membantu saya selama ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya terimakasih atas dukungannya.

Semoga Allah SWT, membalas jasa bapak, ibu, saudara dan teman-teman sekalian yang telah membantu peneliti selama ini. Dan semoga semua kebbaikannya menjadi amal baik. Akhir kata semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membancanya.

Surabaya, 28 Mei 2020



Bayu Kurnia Perdana

NIM: 151710913026