

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengetahuan nasabah mahasiswa baru Universitas Negeri Surabaya terhadap keputusan penggunaan produk layanan kartu KTM GPN (Gerbang Pembayaran Nasional) Bank BTN. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisisioner dengan jumlah sampel 64 responden. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan mengolah data-data yang diperoleh dari kuisisioner dengan bantuan program SPSS 23. Analisis yang digunakan adalah regresi linear Sederhana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan penggunaan kartu KTM GPN. Semakin tinggi tingkat pengetahuan seseorang maka semakin tinggi pula kemampuannya dalam melakukan penilaian terhadap suatu materi atau objek. Dengan demikian dapat diketahui bahwa tingkat pengetahuan seseorang mempunyai pengaruh yang cukup besar dalam pengambilan keputusan penggunaan suatu produk.

Kata Kunci : Tingkat pengetahuan, Keputusan Penggunaan, Kartu GPN (Gerbang Pembayaran Nasional)

ABSTRACT

This study aims to determine how the impact of the new students' knowledge at Universitas Negeri Surabaya on the decision to use KTM GPN (National Payment Gate) Bank BTN. Data collection techniques used were questionnaires with a sample of 64 respondents. The approach used in this study is a quantitative approach by processing data obtained from questionnaires with the help of SPSS 23. The analysis used is simple linear regression. The results of this study indicate that the level of knowledge has a positive and significant effect on the decision to use the KTM GPN card. The higher the level of one's knowledge, the higher the ability to make an assessment of a material or object. Thus it can be seen that a person's level of knowledge has a considerable influence in making decisions on the use of a product.

keywords: level of knowledge, decision to use, GPN card