

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
KARTU TANDA MAHASISWA	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. ATM (Automatic Teller Machine)	7
2.1.1. Pengertian ATM (Automatic Teller Machine).....	7
2.1.2. Pengertian Kartu ATM.....	7
2.1.3. Cara kerja ATM	8
2.2. Kartu GPN (Gerbang Pembayaran Nasional).....	9
2.2.1. Pengertian Kartu GPN.....	9
2.2.2. Fungsi Kartu GPN.....	10
2.3. Tingkat Pengetahuan	12

2.3.1.	Tingkat Pengetahuan Produk kartu ATM GPN	15
2.3.2.	Indikator tingkat pengetahuan produk kartu ATM GPN	16
2.4.	Keputusan Penggunaan / Pembelian.....	17
2.4.1.	Faktor faktor yang mempengaruhi keputusan penggunaan/ pembelian.....	18
2.4.2.	Proses Keputusan Penggunan / Pembelian	20
2.4.3.	Indikator Keputusan Penggunaan/Pembelian	22
2.4.4.	Indikator Keputusan penggunaan Kartu ATM	22
2.5.	Penelitian Terdahulu	24
2.6.	Kerangka Penelitian	25
2.7.	Hipotesis Penelitian.....	25
BAB 3	METODE PENELITIAN	27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2.	Populasi dan Sampel	28
3.2.1.	Populasi	28
3.2.2.	Sampel.....	28
3.3	Lokasi Penelitian	29
3.4	Sumber Data	29
3.5	Metode Pengumpulan Data	29
3.6	Identifikasi Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	29
3.6.1	Variabel Independen	30
3.6.2	Variabel Dependen	30
3.6.3	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.7	Metode Analisis Data	33
3.7.1.	Uji Instrumen	33
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.3.	Uji Regresi Linier Sederhana	36
3.7.4.	Uji Hipotesis	37
3.8	Pengolahan dan Analisis Data.....	38
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1.	Gambaran Umum	42

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

4.1.1.	Sejarah Singkat Bank BTN	42
4.1.2.	Visi dan Misi Bank BTN	46
4.2.	Karakteristik Responden	47
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas.....	47
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	49
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Uang Saku	50
4.3.	Statistik deskriptif.....	50
4.4.	Pengujian Hipotesis / Instrumen model.....	53
4.4.1.	Uji Instrumen	53
4.4.2.	Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4.3.	Uji Regresi Linier sederhana.....	58
4.4.4.	Uji Hipotesis	60
4.5.	Pembahasan	61
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1.	Kesimpulan.....	63
5.2.	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65	
LAMPIRAN.....	67	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Uang Saku	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Tingkat Pengetahuan.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Keputusan Penggunaan.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedasitas.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji normalitas.....56

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Indikator Tingkat Pengetahuan.....	50
Grafik 4.2 Indikator keputusan Penggunaan	51
Grafik 4.3 Tingkat Pengetahuan dan Keputusan Penggunaan	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner

Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Tingkat Pengetahuan

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Keputusan Penggunaan

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Tabel Distribusi R

Lampiran 8 Tabel Distribusi T